



*Zadovoljan pojedinac. Jaka obitelj. Zdravo društvo.
#obiteljskicentar*

STRATEŠKI PLAN OBITELJSKOG CENTRA 2024. - 2028.

U Zagrebu, 20. srpnja 2024. god.

SADRŽAJ

1. UVOD	1
1.1. ŠTO JE OBITELJSKI CENTAR?	1
1.2. ZNAČAJ OBITELJSKOG CENTRA	1
2. RAZVOJ I POSTIGNUĆA OBITELJSKOG CENTRA.....	2
2.1. ŠIRENJE DJELOVANJA I PRUŽANJE PODRŠKE NA NACIONALNOJ RAZINI KROZ POVIJESNI KONTEKST I INOVATIVNE PRISTUPE.....	2
2.1.1. Prvo razvojno razdoblje (2006. - 2014.) - samostalni županijski Obiteljski centri	2
2.1.2. Drugo razvojno razdoblje (2014. - 2023.) - Obiteljski centri kao podružnice centara za socijalnu skrb	2
2.1.3. Treće razvojno razdoblje (2023. - danas) - Obiteljski centar kao samostalna nacionalna institucija	3
2.2. UTJECAJ U ZAJEDNICI I SURADNJA S RAZLIČITIM DIONICIMA	3
2.3. STRUKTURA UPRAVLJANJA.....	4
2.3.1. Struktura upravljanja u Obiteljskom centru:.....	4
2.3.2. Struktura upravljanja u Središnjoj službi:	5
3. VIZIJA, MISIJA I VRIJEDNOSTI.....	6
3.1. VIZIJA	6
3.2. MISIJA	6
3.3. VRIJEDNOSTI.....	6
4. OPIS TRENUTNOG STANJA U DRUŠTVU - POTREBE I IZAZOVI.....	7
4.1. REGIONALNI RAZVOJ I DOSTUPNOST SOCIJALNIH USLUGA.....	7
4.1.1. Regionalna različitost socijalnih potreba i izazova	7
4.1.2. Dostupnost usluga	8
4.1.3. Stručnjaci i suradnja	9
4.2. DRUŠTVENE VRIJEDNOSTI.....	9
4.2.1. Izgubljene društvene i obiteljske vrijednosti	9
4.2.2. Raslojavanje društva i nejednake mogućnosti	9
4.3. MENTALNO ZDRAVLJE	10
4.4. STRUKTURA OBITELJI, PARTNERSKI, RODITELJSKI I OBITELJSKI ODNOSI	10
4.5. NASILJE I PODRŠKA ŽRTVAMA	11
4.6. STARENJE STANOVNIŠTVA	11
4.7. MALIGNI I DRUGE BOLESTI, GUBITAK I ŽALOVANJE	12
5. ANALIZA DIONIKA I CILJANIH SKUPINA.....	13
5.1. ANALIZA CILJANIH SKUPINA I NJIHOVIH POTREBA	13
5.1.1. Obitelj	13
5.1.2. Djeca i mladi.....	13
5.1.3. Osobe s invaliditetom i djeca s teškoćama u razvoju	15
5.1.4. Partneri	15
5.1.5. Roditelji	16
5.1.6. Posvojitelji i potencijalni posvojitelji	16
5.1.7. Udomitelji i potencijalni udomitelji	17
5.1.8. Starije osobe	17
5.1.9. Žrtve i počinitelji nasilja u obitelji	17
5.1.10. Suradnici kao ciljana skupina korisnika	18
5.2. ANALIZA DIONIKA	19
5.2.1. Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike	19
5.2.2. Hrvatski zavod za socijalni rad.....	19

5.2.3. Akademija socijalne skrbi	20
5.2.4. Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave.....	20
5.2.5. Odgojno-obrazovne ustanove	20
5.2.6. Zdravstvene ustanove	21
5.2.7. Civilni sektor	21
5.2.8. Ustanove socijalne skrbi.....	21
5.2.9. Sustav pravosuđa, uprave i digitalne transformacije	22
5.2.10. Ministarstvo unutarnjih poslova/policija	22
5.2.11. Korisnici	22
6. SWOT ANALIZA	24
7. PROGRAMSKA PODRUČJA STRATEŠKOG PLANA	25
7.1. PROGRAMSKI RAZVOJ – CILJEVI, STRATEGIJE I INTERVENCIJE	25
7.2. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ – CILJEVI, STRATEGIJE I INTERVENCIJE.....	27
7.3. PROMOCIJA I VIZUALNI IDENTITET OBITELJSKOG CENTRA	30
8. ISHODI PROVEDBE AKTIVNOSTI STRATEŠKIH CILJEVA.....	32
8.1. ISHODI U ODNOSU NA KORISNIKE	32
8.2. ISHODI U ODNOSU NA STRUČNE RADNIKE.....	34
8.3. ISHODI U ODNOSU NA SURADNIKE U LOKALNOJ ZAJEDNICI.....	34
8.4. ISHODI U ODNOSU NA ORGANIZACIJU RADA	36
8.5. ISHODI U ODNOSU NA MATERIJALNE RESURSE	37
9. VIZIJA ZA BUDUĆNOST	38
10. PRILOZI - KONVENCIJE, STRATEGIJE, PROTOKOLI I PLANOVI	39

1. UVOD

1.1. Što je Obiteljski centar?

Obiteljski centar kao javna ustanova socijalna skrbi, čiji osnivač je Republika Hrvatska, nezavisna je institucija visokokvalitetnih stručnjaka koja preventivnim aktivnostima, podrškom i edukacijama radi na stvaranju sigurnog okruženja, a svojim aktivnostima djeluje na podizanje kvalitete života u obitelji i zajednici te prevenciji mogućih teškoća na koje obitelj nailazi, ali osnažuje i pojedinca za rast i razvoj, a sve s ciljem stvaranja tolerantnog i uvažavajućeg društva.

Obiteljski centar trenutnog ustroja mlada je i perspektivna ustanova koja iza sebe ima povijest različite organizacije rada i djelovanja počevši od 2006. god. kao niz samostalnih županijskih ustanova, ali međusobno nepovezanih na nacionalnoj razini, da bi tijekom razdoblja od 2014. do kraja 2022. godine pružala svoje usluge i provodila aktivnosti kao sastavni dio centara za socijalnu skrb.

Tek su danom 01. siječnja 2023. god., reformom sustava socijalne skrbi, nastupile značajne organizacijske promjene koje su, s jedne strane, dovele do potpunog osamostaljivanja Obiteljskog centra i odvajanja od dotadašnjih centara socijalne skrbi, ali, s druge strane, i međusobnog povezivanja područnih službi na nacionalnoj razini, što je osiguralo jačanje i koheziju Obiteljskog centra kao ustanove koja ima perspektivu prisutnosti i djelovanja na području cijele Hrvatske.

1.2. Značaj Obiteljskog centra

Obiteljski centar, kao ustanova koja primarno promovira obiteljske vrijednosti kao temelj zdravog društva, jake obitelji i zadovoljnog pojedinca, dobiva značajno mjesto u doprinosu za razvoj uspješne, vitalne, pravedne, održive i suverene Hrvatske, što su ujedno i glavni prioriteti Programa Vlade od 2024. do 2028. godine.

Stoga je u prosincu 2023. god. pokrenut proces strateškog planiranja kao početak sustavnog razvoja institucije za period od 2024. do 2028. godine. Osim klasičnih elemenata strateškog planiranja (definiranje područja rada, analiza okruženja, analiza ključnih dionika, identifikacija ciljanih populacija, SWOT analiza, analiza preventivnih programa), naglasak je stavljen na povezivanje Središnje službe i područnih (županijskih) službi, kako bi se unaprijedila buduća suradnja, organizacija rada i upravljanje unutar institucije, ujednačio zajednički smjer djelovanja te izradila vizija i misija ustanove.

Izradom dugoročnog Strateškog plana i programa Obiteljskog centra za razdoblje 2024.-2028., sukladno akcijskim i nacionalnim planovima Republike Hrvatske, definirat će se ključni elementi djelovanja – dosadašnji razvoj i postignuća, vizija, misija i vrijednosti, potrebe i izazovi, programska područja i ciljevi, dionici i ciljane skupine korisnika te sve što je relevantno za podizanje kvalitete života i podršku obitelji u lokalnim zajednicama.

2. RAZVOJ I POSTIGNUĆA OBITELJSKOG CENTRA

Obiteljski centar je u Republici Hrvatskoj postigao značajne rezultate kroz svoj rad na jačanju obiteljskih odnosa, promicanju psihofizičkog zdravlja djece, mladih i odraslih te u pružanju podrške različitim skupinama ljudi u zajednici. Njegova predanost, inovativni pristupi i suradnja s različitim dionicima čine ga nezaobilaznim partnerom u izgradnji snažnije i zdravije zajednice.

2.1. Širenje djelovanja i pružanje podrške na nacionalnoj razini kroz povijesni kontekst i inovativne pristupe

Svrha djelovanja Obiteljskog centra je da u lokalnim zajednicama omogući dostupnost i pružanje socijalnih usluga savjetovanja, psihosocijalnog savjetovanja, medijacije, psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja, da, sukladno posebnim propisima, provodi odgojne mjera prema maloljetnicima.

U sklopu svoje djelatnosti, putem preventivnih aktivnosti i savjetodavnog rada, Obiteljski centar usmjeren je na prevenciju zlostavljanja, zanemarivanja, problema u ponašanju i ovisnosti kod djece i mladih, kao i podršku žrtvama obiteljskog nasilja. Zakonom je naglašeno i pružanje podrške partnerstvu, obitelji i roditeljstvu, a posebno posvojiteljima, kao i razvoj komunikacijskih vještina i nenasilnog rješavanje sukoba kod djece i mladih. S drugim dionicima u zajednici Obiteljski centar pruža potporu navedenim ciljanim skupinama i pojedincima te podiže kvalitetu obiteljskog života promičući važne životne vrijednosti kao što su: međusobna podrška, uvažavanje različitosti/tolerancija, povezanost, poštovanje, osobna odgovornost, rast i razvoj, sigurno i stabilno okruženje, solidarnost.

2.1.1. Prvo razvojno razdoblje (2006. - 2014.) - samostalni županijski Obiteljski centri

Obiteljski centar je u razdoblju od 2006. do 2014. godine u Republici Hrvatskoj postigao značajne rezultate kroz svoj rad na jačanju obiteljskih odnosa, promicanju mentalnog zdravlja djece i mladih i odraslih te u pružanju podrške različitim skupinama korisnika u zajednici. U tom razdoblju stupio je na snagu Zakon o dadiljama te je Obiteljski centar bio zadužen za upis u registar, praćenje rada i stručnog usavršavanja dadilja. Razvoj ciljanih programa, poput onih namijenjenih mladima prije stupanja u zajednički život i brak, osobama na odsluženju kazne zatvora i njihovim obiteljima kao i djeci s teškoćama u razvoju, pokazao je spremnost za rješavanje različitih društvenih izazova. Poseban naglasak stavljen je na dobrovoljnost i otvorenost kao ključne elemente u pružanju podrške. Paralelno s razvijanjem i primjenom vlastitih programa, u tom razdoblju je započela i implementacija programa osmišljenih od strane drugih institucija (UNICEF, ERF, DPP itd.), od kojih se veliki broj provodi i danas.

2.1.2. Drugo razvojno razdoblje (2014. - 2023.) - Obiteljski centri kao podružnice centara za socijalnu skrb

Podružnice Obiteljskog centra u velikoj mjeri fokusirale su svoj rad na podršci obiteljima u tretmanu Odjela obiteljsko-pravne zaštite tadašnjih centara za socijalnu skrb, s posebnim naglaskom na rad s članovima obitelji u procesu i nakon razvoda braka. Pritom je važno posebno istaknuti uslugu

obiteljske medijacije, kao način mirnog razrješenja intenzivnih roditeljskih sporova u procesima razvoda, a Obiteljski centar je u proteklom periodu bio najveći pružatelj te usluge u Republici Hrvatskoj. Donošenjem propisa o obveznoj edukaciji potencijalnih posvojitelja, Obiteljski centar je razvio i vlastiti program stručne pripreme potencijalnih posvojitelja kao i program izobrazbe stručnjaka u sustavu socijalne skrbi s ciljem povećanja dostupnosti tih usluga budućim potencijalnim posvojiteljima. Nastavljeni su poslovi vezani za pravnu regulativu i stručnu osposobljenost registriranih dadilja.

2.1.3. Treće razvojno razdoblje (2023. - danas) - Obiteljski centar kao samostalna nacionalna institucija

U sklopu osamostaljenja Obiteljski centar je od HZSR preuzeo niz EU projekata (ukupno 15), koji su uspješno završeni u 2023. godini. Projektima su dijelom osigurani materijalni uvjeti za osamostaljenje te su razvijene specifične usluge za korisnike u nekim područnim službama. U periodu održivosti po završetku projekata nastavila se provedba programa i aktivnosti, a osigurani su i materijalni uvjeti za pružanje socijalnih usluga za većinu područnih službi.

Obiteljski centar je dao značajan doprinos prepoznavanju važnosti prevencije i promicanju zdravih obiteljskih odnosa, kao i pružanju podrške djeci, mladima te cijeloj obitelji u procesu razvoda.

Ostvario je značajne uspjehe u pružanju podrške obiteljima diljem zemlje.

Kroz nekoliko ključnih područja aktivnosti postigao je zapažene rezultate, jačajući svoju ulogu kao vitalni resurs u zajednici.

U prvoj godini samostalnog rada i početkom 2024. godine uspostavljena je većina procedura rada te su popunjena gotovo sva sistematizirana radna mjesta u područnim službama i Središnjoj službi.

Također, dodatno su obnovljeni i/ili opremljeni poslovni prostori Središnje službe te područne službe Međimurske, Varaždinske, Dubrovačko-neretvanske, Splitsko-dalmatinske, Krapinsko-zagorske, Osječko-baranjske, Karlovačke, Istarske i Koprivničko-križevačke.

U tijeku je izgradnja PS Virovitičko-podravske, proširenje prostora PS Zadarske, PS Međimurske i PS Primorsko-goranske te rekonstrukcija novog prostora PS Ličko-senjske koja je završena za PS Dubrovačko-neretvansku. Pronađeni su novi adekvatniji prostori za područne službe Bjelovarsko-bilogorsku, Vukovarsko-srijemsku, Karlovačku, Šibensko-kninsku te se u narednom razdoblju planira njihova rekonstrukcija i opremanje. Proveden je i postupak javne nabave za ukupno 9 službenih vozila, a u tijeku je postupak nabave još vozila za potrebe veće mobilnosti područnih službi.

Razvoj ciljanih programa pokazuje predanost centra u rješavanju različitih društvenih izazova. Poseban naglasak stavljen je na dobrovoljnost, otvorenost i medijaciju kao ključne elemente u pružanju podrške.

2.2. Utjecaj u zajednici i suradnja s različitim dionicima

Od samog je početka Obiteljski centar bio prisutan u lokalnoj zajednici, školama, vrtićima, centrima za socijalnu skrb i drugim javnim institucijama. U drugoj fazi razvoja ta je prisutnost u nekim područjima bila umanjena, ali je kontinuitet suradnje ostao osiguran u većini područnih službi pa je od 2023. god. započet proces izgradnje i ojačavanja mreže podrške korisnicima kroz suradnju među institucijama kao i kroz raznovrsne oblike komunikacije, od web stranica i društvenih mreža do edukativnih letaka i radionica, kako za opću populaciju tako i ciljano za stručnjake u odgojno-

obrazovnom sustavu. Kroz predavanja, radionice i kampanje, radijske i druge medijske istupe Obiteljski centar kontinuirano gradi prepoznatljivost i vidljivosti u lokalnim zajednicama.

Djelatnici Obiteljskog centra članovi su raznih inicijativa, povjerenstava i vijeća u lokalnim zajednicama tematski usmjerenih na prevenciju, poput borbu protiv ovisnosti, sprečavanje nasilja u obitelji, podršku žrtvama nasilja te drugim tijelima koje osnivaju lokalne samouprave, kao i tijelima osnovanim na nacionalnoj razini. Uspostavljena je suradnja s akademskom zajednicom kroz ugovore o suradnji sa studijima socijalnog rada, Edukacijsko rehabilitacijskim fakultetom te Filozofskim fakultetom. Predanost, inovativni pristupi i suradnja s različitim dionicima čine Obiteljski centar nezaobilaznim partnerom u izgradnji snažnije i zdravije zajednice.

U perspektivi će poseban naglasak biti na jačanju suradnje sa sustavima zdravstva i pravosuđa, koje su u ovom trenutku nižeg intenziteta.

2.3. Struktura upravljanja

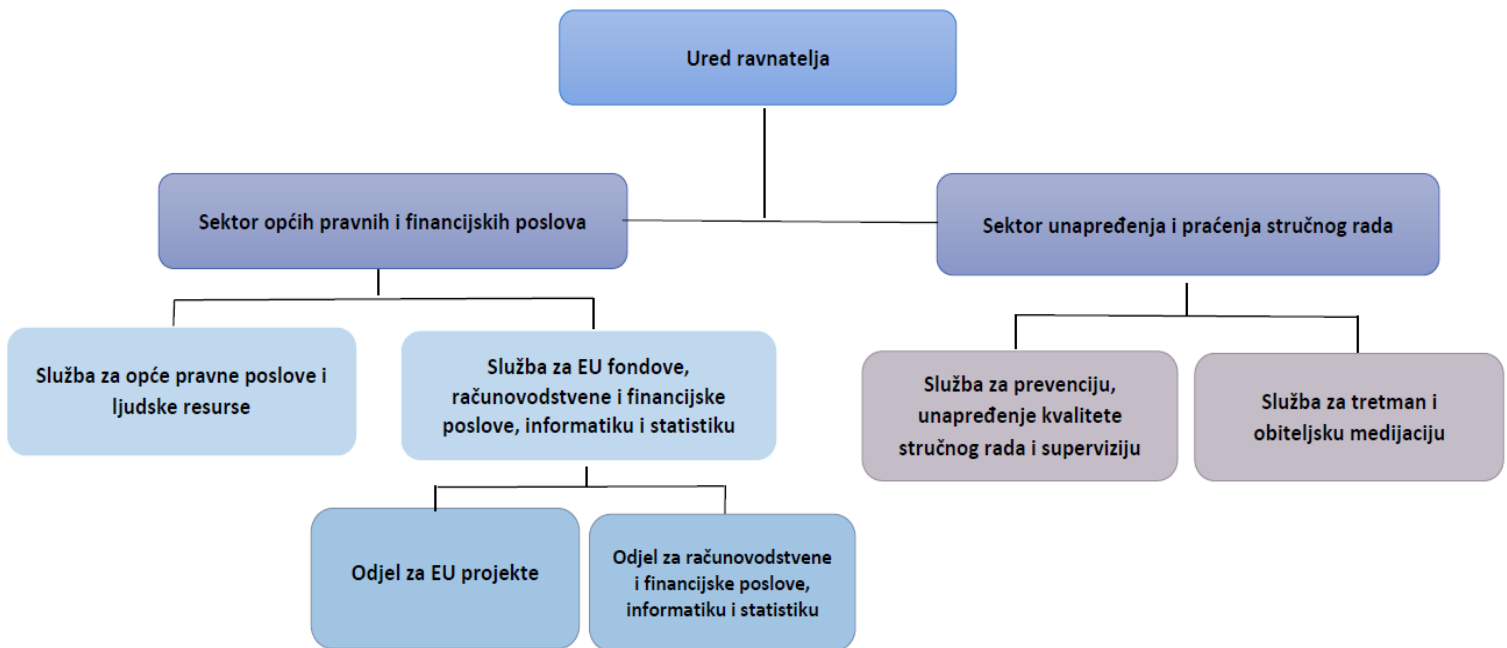
Strukturu Obiteljskog centra čine 22 ustrojstvene jedinice – Središnja služba i 21 područna služba. Središnja služba u Zagrebu sjedište je Obiteljskog centra koje koordinira radom svih područnih službi.

Područne službe ustrojavaju se za područje svake pojedine županije, a radi dostupnosti usluga Obiteljskog centra svim korisnicima, na području svake područne službe Obiteljski centar osigurava potreban broj stručnih radnika odgovarajuće kvalifikacije, u skladu sa Zakonom o socijalnoj skrbi.

2.3.1. Struktura upravljanja u Obiteljskom centru:



2.3.2. Struktura upravljanja u Središnjoj službi:



3. VIZIJA, MISIJA I VRIJEDNOSTI

3.1. Vizija

Pozitivnim promjenama u zajednici kroz promociju obiteljskih vrijednosti kao temelja zdravog društva, jake obitelji i zadovoljnog pojedinca prema razvoju uspješne, vitalne, pravedne, održive i suverene Hrvatske.

Zadovoljan pojedinac. Jaka obitelj. Zdravo društvo
#obiteljski centar

3.2. Misija

Obiteljski centar je javna ustanova utemeljena radi pružanja socijalnih usluga i preventivnih programa u zajednici i sa zajednicom, namijenjenih djeci, mladima, roditeljima i ostalim zainteresiranim građanima radi podizanja kvalitete života. Pruža pomoć i podršku te osnažuje obitelji i pojedince s ciljem povećanja kvalitete njihovog života, međusobnog poštovanja, povezanosti i življenja u sigurnom i poticajnom okruženju.

3.3. Vrijednosti

Obiteljski centar djeluje kroz promicanje obiteljskih i društvenih vrijednosti:

- međusobnu podršku
- uvažavanje različitosti/toleranciju
- povezanost
poštovanje
- osobnu odgovornost
- rast i razvoj
- sigurno i stabilno okruženje
- solidarnost.

4. OPIS TRENUTNOG STANJA U DRUŠTVU - POTREBE I IZAZOVI

4.1. Regionalni razvoj i dostupnost socijalnih usluga

Republika Hrvatska ima izuzetnu teritorijalnu raznolikost, gustoću naseljenosti po regijama i županijama te neujednačenu gospodarsku razvijenost, što uvjetuje vrlo različite pristupe u osiguravanju dostupnosti usluga, kao i različite usluge kao odgovor na potrebe u pojedinim županijama.

U vrijeme pandemije virusa COVID-19 praćenog zatvaranjem, većina sustava usmjerenih na pružanje socijalnih usluga, različitih oblika pomoći i podrške obiteljima kao i preventivnih programa uslijed nemogućnosti direktnog rada s korisnicima, transformirao je način rada. Obiteljski centar je u razdoblju zatvaranja počeo pružati usluge „na daljinu“ putem internetskih platformi, a nakon otvaranja vratio neposrednom radu uz poštivanje mjera propisanim od strane HZZO i Ministarstva zdravstva. Rad nije prekinut ni u vrijeme dva potresa koji su pogodili sjeverozapadnu Hrvatsku, jer su se područne službe u vrlo kratkom roku prilagodile novim okolnostima. Kontinuitet neposrednog rada uz dostupnost usluga „na daljinu“ ukoliko to zahtijeva specifičnost situacije prisutna je cijelo vrijeme.

4.1.1. Regionalna različitost socijalnih potreba i izazova

Različite regije imaju različite socijalne potrebe i izazove. Za sve regije zajedničko obilježje je da u urbanim centrima i ekonomski razvijenim krajevima postoji dobra dostupnost usluga, no postoje određene „teške“ ili „rizične“ populacije s kojima, zbog njihove zahtjevnosti, radi vrlo mali broj stručnjaka. Primjeri takvih populacija su: djeca i mladi iz obitelji s visoko konfliktnim razvodom braka, mladi u tretmanu psihijatrijskih ustanova i njihove obitelji, obitelji čiji član je psihički bolestan, mladi u riziku da razviju ovisnost o digitalnim medijima, romske zajednice koje zahtijevaju specifičan pristup, djeca iz obitelji roditelja ovisnika itd. Dio tih korisnika populacija obratit će se Obiteljskom centru za pomoć u rješavanju svojih poteškoća.

Kad se govori o regijama koje se u jednom dijelu međusobno razlikuju u socijalnim potrebama i izazovima, pri čemu svaka ima neku svoju specifičnost, to nije nužno NUTS3 podjela na 20 županija i Grad Zagreb prema kojoj je Obiteljski centar strukturiran (prema Nacionalnoj klasifikaciji statističkih regija 2021. - HR_NUTS 2021.), već se regije mogu razvrstati prema grubljoj NUTS2 podjeli na 4 jedinice nastale grupiranjem županija, a koje imaju podjednake specifičnost potreba i izazova.

Slijedom toga, podjela je sljedeća:

1. Panonska Hrvatska,
2. Sjeverna Hrvatska,
3. Jadranska Hrvatska i
4. Grad Zagreb.

Panonska Hrvatska

Za vrijeme krize i ekonomske stagnacije 2009. - 2017. god. dogodila se izrazita depopulacija uslijed radne migracije, što je dodatno pogoršalo demografsku sliku tog kraja. Smanjen je broj mogućih pružatelja usluga te nedostaju ciljani programi i aktivnosti usmjereni na obitelj, djecu i mlade od razine podizanja kvalitete života do tretmanskih i intervencijskih programa i socijalnih usluga. Prisutna je

ograničena dostupnost usluga iz sustava socijalne skrbi na način da su iste dostupne samo u sjedištima područnih službi, a ne na području cijelih županija.

Sjeverna Hrvatska

U sjevernom dijelu Hrvatske karakteristični su srednji i mali urbani centri koji imaju dostupne socijalne i druge usluge te relativno dobra pokrivenost stručnjacima svih profila. Stanovništvo je uglavnom ruralno i prisutne su velike romske zajednice. Ekonomski gledano ova regija je dobro razvijena i fokus bi trebao biti na profiliranju socijalnih usluga i većoj dostupnosti ciljanih vrsta usluga.

Jadranska Hrvatska

Razvoj unutar županija ove regije vrlo je neujednačen te postoji izrazita „sezonalnost“ u načinu života - razlika između perioda visoke turističke aktivnosti i ostalog dijela godine. Dostupnost usluga otežana je u dijelovima države sa slabijom prometnom povezanošću (posebno otocima i zaleđu) i manje razvijenom infrastrukturom. U centralnom dijelu regije nalazi se izrazito velik i vrlo rijetko naseljen teritorij. Ova regija je ujedno i ekonomski najnerazvijenija. Izvan urbanih centara usluge sustava socijalne skrbi usmjerene su na suzbijanje posljedica siromaštva te brigu o nemoćnim članovima društva. Postoji nedostatak stručnjaka svih profila, tako da je prioritet osigurati dostupnost usluga te razvoj podrške obiteljima u aspektima koji ne postoje ili su nedostatni.

Grad Zagreb

Regija Grada Zagreba financijski je najrazvijeniji dio države, no postoji i određeni broj ljudi koji su u nepovoljnim okolnostima te rizik da neće moći koristiti usluge zbog nedostupnosti. S tog aspekta važna je dobra procjena potreba za uslugama za specifične skupine korisnike i problematiku te ciljano osiguravanje dostupnosti u lokalnim zajednicama.

4.1.2. Dostupnost usluga

Usluge Obiteljskog centra načelno su osigurane u svakoj županiji, premda je dostupnost korisnicima uvjetovana višestrukim faktorima. Socijalne usluge uglavnom su dostupne u urbanim centrima, no izvan njih postoji vrlo mali broj resursa kojima se stanovništvo može obratiti po pitanju neke potrebe te su više iznimka, nego sustavna pokrivenost pružateljima usluga. Isto vrijedi i za prometnu povezanost izvan velikih urbanih centara i njihove okolice. Javni prijevoz je teško dostupan ili nepostojeći, što otežava dostupnost usluga svim slojevima društva. Dijelu korisnika put do mjesta pružanja usluga, osim vremenskih i obiteljskih okolnosti, predstavlja i materijalni trošak, što predstavlja problem kod dugotrajnijeg korištenja usluga.

Prioritet politika lokalnih zajednica je na suzbijanju siromaštva, omogućavanju pohađanja nastave za školske obveznike te omogućavanju osnovnih socijalnih usluga i naknada. Znatno manje se ulaže u usluge usmjerene dobrobiti obitelji i prevenciju i/ili tretman iz prostora socijalne patologije i/ili rizičnih oblika ponašanja/funkcioniranja. Obitelji koje nemaju međugeneracijsku podršku (djedovi, bake, šira obitelj) posebno su pod stresom (vremenski i/ili financijski), jer čak i u urbanim centrima, resursi za djecu i brigu o njima su ograničeni, a izvan urbanih centara dostupnost je još manja ili nepostojeća. Roditeljima u takvim obiteljima dodatno je otežano ili gotovo nemoguće korištenje usluga usmjerenih na pomoć i podršku. Iznimno je važno osigurati dostupnost usluga u lokalnim zajednicama, što bliže

korisnicima te kroz mrežu suradnje s drugim institucijama učiniti usluge Obiteljskog centra vidljivima, prepoznatljivima i dostupnima, što se naročito odnosi na slabije ekonomski razvijena područja.

4.1.3. Stručnjaci i suradnja

Prateći dostupne podatke o strukturi zaposlenih u različitim sustavima, pružateljima usluga iz područja rada s pojedincima, obiteljima i djecom, uočava se nedostatak stručnjaka u području mentalnog zdravlja u svim sredinama koje nisu veliki urbani centri. Taj nedostatak podrazumijeva i nedostatak pružatelja usluga izvan urbanih centara.

Obiteljski centar kontinuirano ulaže u dodatnu izobrazbu stručnih radnika. Specifične korisničke skupine poput žrtava nasilja, obitelji u krizi te djece i adolescenata, primarne su populacije za koje će biti potrebno osigurati dodatne edukacije.

Obiteljski centar u svom radu surađuje s različitim dionicima sustava na državnoj, regionalnoj i lokalnoj razini - Hrvatskim zavodom za socijalni rad, policijom, institucijama u sustavu odgoja i obrazovanja, pravosuđa i zdravstva, vjerskim i humanitarnim organizacijama i udrugama. Suradnja je uglavnom vrlo dobra, premda povremeno zahtijeva dodatni trud radi postizanja bolje funkcionalnosti te više koordinacije u svrhu unapređenja.

4.2. Društvene vrijednosti

4.2.1. Izgubljene društvene i obiteljske vrijednosti

Nejasne i slabo razvijene društvene norme čine nejasan društveno-vrijednosti okvir vodi do visokih očekivanja svih od svakoga (roditelji, djeca, partneri), što stvara veliki pritisak i vodi nesigurnosti i otporu među ljudima.

Ljudi nemaju jasan etički okvir na koji se mogu osloniti, što zbog takve moralne nesigurnosti povećava konfuziju u procjeni što je ispravno, a što pogrešno.

Takav drugačiji, nejasan i promjenjiv vrijednosti okvir u kojem djeca odrastaju, može dovesti do teškoća u razumijevanju društva oko sebe te stvaranju podjela i antagonizma.

Jača usmjerenost na sebe i vlastite interese, a manje na zajednicu, što utječe na manjak empatije, osjećaja solidarnosti i zajedništva, razvoj otuđenosti u društvu, izolacija i usamljenost.

Zato Obiteljski centar, kao ustanova koja primarno promovira obiteljske vrijednosti kao temelj zdravog društva, jake obitelji i zadovoljnog pojedinca, ima vrlo značajno mjesto u društvenom doprinosu.

4.2.2. Raslojavanje društva i nejednake mogućnosti

Dostupnošću vijesti putem interneta i javnih medija te pod utjecajem novih tehnologija i promjena u načinu života, tradicionalni pogled na društvo i način života se promijenio te su postali vidljiviji različiti vrijednosni sustavi u javnom prostoru. Podjela na bogate i siromašne utječe na nejednake mogućnosti i nejednak pristup socijalnim uslugama.

Medijska scena, ali i prostor interakcije na društvenim mrežama često je ispunjen senzacionalizmom, ali i konfliktnom komunikacijom. Ovo je prostor u kojem Obiteljski centar kao institucija može ponuditi relevantne odgovore i informacije kako kroz edukativni sadržaj u medijima (radio), tako i putem interneta i edukativnih aktivnosti.

Obiteljski centar je prisutan na internetu kroz web stranicu te dijelom na Facebooku, ali je vidljivost još uvijek nedostatna, naročito mlađim korisnicima. U ovom trenutku ne postoje objave na Youtube kanalu, Instagramu, Tik Toku niti sličnim društvenim mrežama kroz koje bi potencijalnim korisnicima mogle biti ponuđene korisne i relevantne informacije.

Ostali mediji (radio, TV, novine) daju informacije o uslugama Obiteljskog centra, čime te usluge čine vidljivijima specifičnim populacijama u ruralnim sredinama, starijim dobnim skupinama i onima koji nisu usmjereni na internet.

Dio područnih službi stvara edukativni i promotivni sadržaj koji se prenosi preko radija, dok je TV namijenjen isključivo promociji institucije te kampanjama.

Za očekivati je da će virtualno okruženje zahtijevati razvoj specifičnih programa usmjerenih na informiranje korisnika, ali i na usmjeravanje korisnika na dolazak u Obiteljski centar. Iako je online pružanje usluga već započelo, postoji značajan prostor za daljnji rast i unapređenje. Adaptacija na ove promjene i proaktivno djelovanje ključni su za uspješno rješavanje ovih izazova.

4.3. Mentalno zdravlje

Mentalno zdravlje širok je pojam koji prelazi granice zdravstvenog sustava, premda je u Hrvatskoj prvenstveno svrstano u okvir zdravstvenog sustava.

Nedavno razdoblje pandemije virusa COVID-19 ostavilo je značajni trag na mentalno zdravlje ljudi. Istraživanja provedena u proteklom razdoblju pokazala su zabrinjavajući porast anksioznosti i depresije među populacijom, pogotovo djecom i mladima. Dok je u prvoj fazi bio prisutan osjećaj anksioznosti vezan za strah oko bolesti i ograničenje slobode kretanja, u drugoj fazi se ta briga pretvorila u strah za budućnost, praćen nemogućnošću planiranja i kontrole situacije. Dodatno je tome pridonijelo iskustvo dva potresa u istoj godini u sjeverozapadnoj Hrvatskoj, čije se posljedice vide i osjećaju do danas, ne samo kroz nezavršenu obnovu već i kroz, kod dijela stanovništva prisutan doživljaj bazične nesigurnosti.

Resursi društva za odgovor na potrebe vezane uz mentalno zdravlje su nedostatni.

Raste broj suicida, poremećaja u prehrani, depresivnosti, anksioznosti te samoozljeđivanja kod djece i mladih. Porast je ovisnosti o internetu i društvenim mrežama. Moderne tehnologije utječu na sve veću otuđenost u društvu uslijed nedovoljno prilika za razvoj socijalnih vještina što vodi usamljenosti i izolaciji uslijed manjka socijalnih kontakata.

Sustav socijalne skrbi u tom kontekstu bavi se dobrobiti pojedinca i obitelji te podrškom, ukoliko se pojavi mentalna bolest ili poremećaj.

Uloga Obiteljskog centra je preventivnog i podržavajućeg karaktera. Poteškoće mentalnog zdravlja su u fokusu, što se može objasniti promjenom u medijskoj praćenosti te teme i “detabuizacijom”. Stigma koju su takve teškoće nosile, međutim, nije umanjena te ostaje značajan faktor u smislu da će ljudi bitno kasnije potražiti pomoć, nego što bi to bilo optimalno.

Uloga Obiteljskog centra je pružiti podršku, educirati i osnažiti obitelji kako bi se nosile s izazovima.

4.4. Struktura obitelji, partnerski, roditeljski i obiteljski odnosi

Obitelji u Republici Hrvatskoj su različito strukturirane pa je za potrebe analize stanja i procjene fokus je stavljen na demografske podatke Državnog zavoda za statistiku. Niski natalitet jedan je od velikih problema u Republici Hrvatskoj, ali i na razini Europske unije. Višestruki i kompleksni faktori utječu

na natalitet i odluku o broju djece u obitelji, a dio njih se odnosi i na podršku obiteljima u odgoju te podršku obiteljima u krizi.

Narušeni odnosi utječu na sve veći broj visoko konfliktnih razvoda, a posljedice se generacijski prenose, jer djeca iste loše obrasce prenose u svoje odnose. Djeca koja su svjedočila roditeljskim konfliktima često se suočavaju s emocionalnim izazovima, anksioznošću, depresijom te problemima u međuljudskim odnosima te imaju dugotrajne psihološke posljedice i za djecu i za obitelji.

Nejasan društveno-vrijednosti okvir na koji bi se roditelji oslonili u odgajanju stvara osjećaj izgubljenosti i nesigurnosti.

Sve je veći broj ljudi koji ne znaju sami riješiti probleme, osobito konfliktne situacije, pa je u pružanju pomoći i podrške vrlo značajna uloga Obiteljskog centra.

Dostupnost savjetodavnih usluga te različitih programa usmjerenih na roditeljstvo i odgoj djece podižu kvalitetu života i stvaraju doživljaj podržavajuće okoline. Većinu obitelji čine roditelji s djecom, potom partneri bez djece (što uključuje i roditelje čija su djeca odrasla i ne žive više u istom kućanstvu s njima), jednoroditeljske obitelji te partnere koji nemaju djecu. Obiteljski centar kroz svoje stručne poslove koji se odnose na savjetovanje, psihosocijalno savjetovanje, savjetovanje u svezi brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima pruža partnerima i roditeljima mogućnost rada na unaprjeđivanju odnosa, razvoju komunikacijskih i socijalnih vještina kao i podršku u razvoju pozitivnih strategija rješavanja problema.

4.5. Nasilje i podrška žrtvama

Nasilje u svim oblicima predstavlja ozbiljan društveni problem u Republici Hrvatskoj. GREVIO izvješće iz 2023. godine s preporukama za Republiku Hrvatsku ističe značajno nepoduzimanja adekvatnih mjera po pitanju obiteljskog i rodno uvjetovanog nasilja u Republici Hrvatskoj. Izvještaji relevantnih državnih tijela, pokazuju da je nasilje prisutno u različitim oblicima i da pogađa sve dobne i socijalne skupine.

Porast je svih oblika nasilja u društvu: vršnjačkog, obiteljskog, partnerskog, u mladenačkim vezama, na društvenim mrežama itd., a podrška žrtvama nasilja i rad s počiniteljima nasilja još uvijek nedostatni.

Iako se svijest o problemu nasilja povećava, prijavljivanje nasilja i dalje ostaje relativno nisko. Višestruki faktori pridonose neprijavljanju, kako individualni tako i okolinski ali najčešći su strah od stigmatizacije, sram, nedostatak povjerenja u institucije i ekonomska ovisnost žrtve.

Obiteljski centar u svojoj djelatnosti pruža podršku žrtvama nasilja i promiče prevenciju nasilja kroz edukaciju i suradnju s drugim relevantnim institucijama. U svojoj djelatnosti radi sa žrtvama nasilja, s mladima na izgradnji nenasilnih obrazaca ponašanja te provodi socijalnu uslugu psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja, čime može značajno doprinijeti smanjenju nasilja i poboljšanju kvalitete života žrtve.

4.6. Starenje stanovništva

Republika Hrvatska suočava se s ozbiljnim demografskim izazovima, među kojima je starenje stanovništva jedan od najistaknutijih problema. Demografski podaci pokazuju značajan porast udjela starijih osoba u ukupnoj populaciji, što ima dalekosežne implikacije. Udio osoba starijih od 65 godina u ukupnom stanovništvu značajno je porastao. Prema posljednjem Popisu stanovništva iz 2021. godine,

osobe starije od 65 godina čine više od 20% ukupne populacije Hrvatske. U 2019. godini stanovništvo starije od 65 godina činilo je 20,6% ukupne populacije u Republici Hrvatskoj, a očekuje se da će taj udio porasti na 30,2% do 2050. godine. Iako se očekuje da će se populacija Hrvatske smanjiti s 4,08 milijuna u 2019. na 3,39 milijuna u 2050. godini, broj starijih od 65 godina će se povećati na više od milijun. Prosječna dob stanovništva također se povećava, što je rezultat smanjenog nataliteta i produljenja životnog vijeka. Mnoga ruralna područja bilježe smanjenje broja mladih ljudi koji se sele u urbane centre ili inozemstvo, ostavljajući za sobom sve stariju populaciju što dovodi do promjena u obiteljskim strukturama i obvezama.

U porastu su potrebe osoba treće životne dobi za različitim socijalnim uslugama pa stoga starenje stanovništva zahtijeva prilagodbu i proširenje usluga koje pruža Obiteljski centar.

4.7. Maligne i druge bolesti, gubitak i žalovanje

Broj oboljelih od raka u svijetu i Hrvatskoj neprestano raste. Povećanje broja oboljelih od malignih bolesti narušava obiteljsku dinamiku, čime su pogođeni svi članovi obitelji.

Brojke govore o velikom broju ljudi koji, osim zdravstvene skrbi, trebaju i psihološku podršku u trenucima liječenja zajedno s njihovim obiteljima. Ova stanja često utječu na obiteljske dinamike i društvene odnose.

Obiteljski centar može odgovoriti na dio potreba za oboljele i njihove obitelji pružanjem psihološke pomoći kroz savjetovanje ili grupe podrške, pomažući im da se nose s emocionalnim izazovima dijagnoze i liječenja. Maligne bolesti nerijetko su praćene i gubitcima članova obitelji te u tim slučajevima Obiteljski centar nudi podršku u žalovanju, pomažući obiteljima da se nose s tugom i pronađu način za nastavak života.

5. ANALIZA DIONIKA I CILJANIH SKUPINA

5.1. Analiza ciljanih skupina i njihovih potreba

5.1.1. Obitelj

Obitelj najčešće podrazumijeva zajednicu roditelja, djece i drugih srodnika koji dijele domaćinstvo, povezani krvno, emocionalno, pravno ili društveno. Prema podacima Državnog zavoda za statistiku, u Republici Hrvatskoj u 2021. godini bio je ukupno 1,1 milijun obitelji, od čega obitelji s djecom čine 69,5%, a obitelji bez djece 30,5%. Podaci prijašnjih popisa pokazuju stalni pad udjela tipa obitelji "par s djecom" u ukupnom broju obitelji, dok istodobno raste udio obitelji tipa "par bez djece" i "majka s djecom", odnosno "otac s djecom".

Cilj rada s obitelji je promjena u obiteljskom sustavu, kako bi se promijenilo i ponašanje njenih članova. Fokus se stavlja na pomoć članovima obitelji u promjeni disfunkcionalnih obrazaca ponašanja i uspostavi funkcionalnih načina interakcije. Proces sustavne promjene u obiteljima odvija se sporo te zahtjeva strpljenje, razumijevanje, stručno znanje i planirane intervencije pomagača, a rezultat ne mora uvijek biti uspješan.

U okviru Akcijskog plana razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2024. godine, kroz posebne ciljeve jačanja kapaciteta pružatelja socijalnih usluga i uvođenje novih usluga, mjere su usmjerene na uvođenje novih profila radnika radi pružanja šireg spektra socijalnih usluga. Svrha ove mjere je osigurati zapošljavanje novih stručnjaka, kako bi se omogućilo pružanje novih socijalnih usluga koje će podržati "obitelji u potrebi". Ove će aktivnosti omogućiti širenje spektra socijalnih usluga i pružanje potrebne podrške obiteljima i pojedincima u zajednici.

U strateškom okviru razvoja mentalnog zdravlja do 2030. godine jedan od ključnih ciljeva je očuvanje i unapređenje mentalnog zdravlja u dobno specifičnim i ranjivim populacijama. Predložene mjere uključuju osvještavanje obiteljskih faktora za dobrobit djece i mladih te podršku roditeljstvu i roditeljskim odnosima, a Obiteljski centar, kao ustanova s dodatno educiranim stručnim kadrom, može odgovoriti ovim zahtjevima.

U sklopu Akcijskog plana za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. do 2024. godine, mjere su usmjerene na podršku roditeljstvu i obiteljima u riziku. Svrha ove mjere je osnaživanje roditelja i razvoj njihovih kompetencija radi poboljšanja dobrobiti djeteta i optimizacije djetetovog razvojnog potencijala.

Obiteljski centar kroz usluge, programe i jednokratne aktivnosti pruža podršku roditeljima u razvijanju vještina potrebnih za uspješno roditeljstvo i smanjuje rizik od negativnih ishoda za djecu.

5.1.2. Djeca i mladi

Zakonodavne odredbe Republike Hrvatske jasno identificiraju djecu kao ciljanu skupinu koju Obiteljski centar obuhvaća svojim uslugama i aktivnostima. Nacionalni plan za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. do 2026. godine reflektira sintezu europskih i domaćih političkih smjernica, s primarnim naglaskom na progresivno unapređenje prava djece.

Traumatska iskustva, siromaštvo, nezaposlenost roditelja, nedostatak pristupa obrazovanju i zdravstvenoj skrbi, „bullying“ kao i ostali nepovoljni događaji mogu utjecati na emocionalni razvoj djece i povećati rizik od mentalnih poteškoća. Različiti problemi i teškoće s kojima se susreću djeca

proizlaze iz neadekvatnog odgovora ili nedovoljno zadovoljenih potreba za sigurnošću, stabilnošću, podrškom, uvažavanjem, povezanosti, autonomijom i poštovanjem.

U okviru svoje djelatnosti Obiteljski centar obavlja savjetodavne i preventivne poslove za razvoj socijalizacijskih vještina djece i mladih, uključujući prevenciju zlostavljanja, problema u ponašanju i ovisnosti te provodi posebne obveze maloljetnika. Dosadašnja inicijativa Obiteljskog centra u odgovoru na predstavljene izazove i potrebe uključuje implementaciju raznolikih grupnih programa usmjerenih na prevenciju, edukaciju i tretman te pružanje usluga savjetodavnog ili tretmanskog tipa, kojima se adresira potreba za specijaliziranom podrškom, razumijevanjem i uvažavanjem.

Unutar ove skupine korisnika važno je izdvojiti neke specifične podskupine.

Djeca i mladi s problemima u ponašanju

Problemi u ponašanju djece i mladih obuhvaćaju širok spektar ponašanja, od manje ozbiljnih problema u ponašanju poput neposluha, ispada bijesa i laganja, sve do ozbiljnijih poremećaja kao što su agresija, krađa, vandalizam, pljačka pa čak i ubojstvo, čije kršenje nosi teže posljedice i potrebu za tretmanom. Posljednja Nacionalna strategija prevencije poremećaja u ponašanju djece i mladih bila je za razdoblje od 2009. do 2012. god. te će iz tog razloga naglasak biti na drugim nacionalnim strategijama, akcijskim planovima kao i na Strateškom okviru razvoja mentalnog zdravlja do 2030. godine.

Akcijski plan za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. do 2024. godine kao poseban cilj naglašava suzbijanje diskriminacije i socijalne isključenosti djece. Kao pokazatelj ishoda ovog cilja promatra se broj sudionika u specijaliziranim edukacijskim programima za stručnjake koji rade s djecom, s fokusom na zaštitu mentalnog zdravlja djece, pogotovo djece i mladih s problemima u ponašanju, s ciljem rane identifikacije poteškoća i poboljšanja psihološke otpornosti.

Obiteljski centar kroz različite jednokratne aktivnosti radi na senzibiliziranju sustava, posebno u odgojno-obrazovnom sektoru, ali i drugim zainteresiranim stranama. Prema području provedbe Strateškog okvira razvoja mentalnog zdravlja do 2030. god., koji se odnosi na očuvanje i unapređenje mentalnog zdravlja, podskupina očuvanje i unapređenje mentalnog zdravlja u predškolskim, školskim ustanovama i akademskoj zajednici provodi se mjera aktivnog planiranja i provođenja preventivnih i intervencijskih programa s ciljem smanjenja nasilničkog ponašanja i svih oblika zlostavljanja u školama, ponašanja nedostatne samoregulacije emocionalnih stanja mladih, sprečavanje razvoja ovisničkih ponašanja osobito o digitalnim medijima, jačanje prosocijalnih i nedovoljno izgrađenih ponašanja.

Maloljetne trudnice i izvanbračni život maloljetnika

Prema podacima Državnog zavoda za statistiku nešto manje od 2% je maloljetničkih poroda živorođene djece u ukupnom broju sve živorođene djece. Maloljetničke trudnoće su često neplanirane i neželjene te stoga zahtijevaju specifičan pristup. Od ključne je važnosti psihološka priprema adolescentnih trudnica i podrška okoline, osobito obitelji i partnera.

Obiteljski centar u svom radu s mladima obrađuju teme poput odgovornog ponašanja kojem pripada i odgovorno seksualno ponašanje, kroz savjetodavni rad i programe prevencije. Također, u radu s roditeljima, kroz savjetovanje, predavanja i radionice, potiče se razvoj roditeljskih vještina koje podržavaju samopoštovanje i odgovornost djece te promiču kvalitetan odnos s njima.

Maloljetničke trudnoće su izrazito česte u romskoj populaciji, pri čemu je čak polovina žena prvo dijete rodilo kao maloljetnica. Prema publikaciji "Javnozdravstveni pokazatelji zdravlja Roma u Republici Hrvatskoj temeljem podataka javnozdravstvenih baza i registara" iz 2020. godine, najveći

broj maloljetničkih romskih trudnoća zabilježen je u Međimurskoj, Varaždinskoj i Sisačko-moslavačkoj županiji.

Usluge Obiteljskog centra, a najviše u Područnoj službi Međimurskoj, usmjerene su na rad s romskom populacijom u skladu s Akcijskim planom za provedbu Nacionalnog plana za uključivanje Roma za razdoblje od 2021. do 2027. godine. Poseban cilj ovih usluga je smanjenje siromaštva i socijalne isključenosti Roma radi smanjenja društveno-ekonomskog jaza između Roma i opće populacije.

5.1.3. Osobe s invaliditetom i djeca s teškoćama u razvoju

Prema Izvješću o osobama s invaliditetom iz 2023. koje je objavio Hrvatski zavod za javno zdravstvo, u Republici Hrvatskoj osobe s invaliditetom čine 17% ukupnog stanovništva. Zakonska regulativa u Republici Hrvatskoj definira osobe s invaliditetom kao one s dugotrajnim tjelesnim, mentalnim, intelektualnim ili osjetilnim oštećenjima koja mogu sprječavati puno i učinkovito sudjelovanje u društvu na ravnopravnoj osnovi s drugima.

Dijete s teškoćama u razvoju je dijete čije sposobnosti u interakciji s okolinom ograničavaju njegovo puno, učinkovito i ravnopravno sudjelovanje u društvu.

Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030. godine naglašava potrebu za osiguravanjem zdravog, aktivnog i kvalitetnog života, posebno za osjetljive skupine kojima pripadaju osobe s invaliditetom i djeca s teškoćama u razvoju. To uključuje smanjenje rizika od siromaštva i socijalne isključenosti te smanjenje nejednakosti u društvu, a jedan od prioriteta je unapređenje socijalne skrbi za osjetljive skupine. Akcijski plan za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. do 2024. godine postavlja kao ključni cilj suzbijanje diskriminacije i socijalne isključenosti djece.

Uloga Obiteljskog centra je da u okviru svojih djelatnosti djeluje na suzbijanje diskriminacije i socijalnu isključenost, a svojim stručnim znanjima podrži i osnaži obitelji u kojima su djecu s teškoćama kako bi mogli razviti svoje pune potencijale.

Obiteljski centar sustavno radi na tome da ukloni arhitektonske barijere u svim svojim područnim službama i na taj način bude pristupačan osobama s invaliditetom i djeci s teškoćama u razvoju.

5.1.4. Partneri

Partner se u kontekstu međuljudskih odnosa obično odnosi na osobu koja je u emocionalnoj, intimnoj vezi s drugom osobom. Odnos partnera podrazumijeva reciprocitet u odnosu, uzajamno poštovanje i podršku te zajedničko djelovanje u rješavanju problema i postizanju ciljeva. Nedostatak otvorene komunikacije, emocionalne bliskosti, poteškoće u intimnim odnosima, financijske poteškoće i nedostatak povjerenja, problemi su koji mogu uvelike utjecati na kvalitetu partnerskih odnosa. Neriješeni odnosi i nekvalitetno rješavanje sukoba povremeno dovode do nasilničkog ponašanja. Nasilje među partnerima ima dubok i složen utjecaj na sve aspekte života žrtava, manifestirajući se kroz fizičke, emocionalne, psihičke i socijalne posljedice.

Kao dosadašnji odgovor na navedenu problematiku Obiteljski centar, uz uslugu savjetovanja i psihosocijalnog savjetovanja, pruža i uslugu savjetovanja u svezi brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima u sklopu koje se korisnicima osigurava prostor za ekspresiju i obradu složenih emocionalnih reakcija, razvoju kvalitetne komunikacije, prevencije nasilničkog ponašanja i mirnog rješavanja konfliktnih situacija te drugih izazova s kojim se partneri susreću.

5.1.5. Roditelji

Razumijevanje promjena u obitelji kao i njezinih kriznih razdoblja može pomoći sagledavanju različitih opcija kojima se pomaže roditeljima u njihovoj ulozi pružanja potpore i nadzora, bez strogog kažnjavanja i uz održanje toplih odnosa. U brojnim istraživanjima i roditelji i šira javnost potvrđuju potrebu za dodatnom, stručnom podrškom u odgoju djece. Konvencija o pravima djeteta uz odgovornosti roditelja prema djeci, u 18. članku govori i o odgovornosti društva da pomogne roditeljima u odgoju djece. Kao dio odgovora na potrebe roditelja i u skladu s obvezama koje proizlaze iz Konvencije, društvo stavlja naglasak na osnaživanje roditelja i jačanje njihovih roditeljskih kompetencija u prvim godinama života djeteta kroz postojeće servise u zajednici. To se prepoznaje kao najučinkovitije ulaganje u relativno širokom području ranoga razvoja djece.

Temeljem znanstveno utemeljenih praksi i usmjerenih naputaka, važno je djelovati na roditeljstvo u svim područjima utjecaja, uključujući promjene karakteristika samih roditelja, osiguravanje potpore obitelji u rizičnim razdobljima (smrt roditelja, razvod roditelja), potpore rizičnim tipovima obitelji olakšavanjem nadziranja slobodnog vremena djece i mladih u koje bi se uključivali i drugi dionici društva (škole, knjižnice, udruge, volonteri itd.), organiziranjem savjetovališta za teškoće u učenju (za djecu i roditelje), organiziranjem savjetovališta za odgojne probleme (osobito za samohrane roditelje, obitelji u krizi i roditelje adolescenata).

Oснаživanje roditelja i razvoj njihove kompetentnosti važno je radi unapređenja djetetove dobrobiti te optimizacije djetetovog razvojnog potencijala. Podrška roditeljima u obiteljima u riziku je potrebna, budući da je često prisutan problem s otežanim pristupom uslugama, kao što su rani odgoj i obrazovanje, kvalitetnim uvjetima stanovanja, kvalitetnoj prehrani te su kao takvi u riziku od socijalne isključenosti. Ostvarenje ove mjere u sklopu Akcijskog plana za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. do 2024. godine doprinosi provedbi posebnog cilja, koji će se ostvarivati kvalitetnim međuresornim pristupom u prevenciji socijalne isključenosti i suzbijanja diskriminacije.

5.1.6. Posvojitelji i potencijalni posvojitelji

Prema Obiteljskom zakonu, posvojenje je poseban oblik obiteljsko-pravnog zbrinjavanja djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi, kojim se stvara trajan odnos roditelja i djeteta. Posvojitelji posvojenjem stječu pravo na roditeljsku skrb. Osobe zainteresirane za posvojenje u sklopu dobivanja mišljenja o podobnosti i prikladnosti za posvojenje, obavezne su sudjelovati u programu stručne pripreme za posvojenje (edukacija).

Iako je prilagodba na roditeljstvo stresna kako za biološke, tako i za posvojiteljske obitelji, posvojitelji se prije i nakon posvojenja susreću s problemima koji su specifični za tu populaciju. Premda velik broj posvojiteljskih obitelji rješava poteškoće na koje nailazi bez pomoći institucija, dosadašnja praksa pokazuje da mnogi imaju potrebu za traženjem pomoći u nošenju s izazovima specifičnima za takve obitelji u različitim trenucima obiteljskog života. Dio njih se osjeća vrlo usamljeno u suočavanju s različitim problemima prilagodbe na roditeljstvo, često se srame ili se čak boje priznati stručnjacima da im je teško (Child Welfare Information Gateway, 2012).

Stoga je važno posvojitelje adekvatno pripremiti za proces posvojenja te posvojiteljskim obiteljima pružiti sustavnu pomoć nakon posvojenja, kako bi se olakšao proces prilagodbe na posvojenje, što je jedna od djelatnosti Obiteljskog centra.

5.1.7. Udomitelji i potencijalni udomitelji

Socijalna usluga smještaja u udomiteljsku obitelj jedna je od najznačajnijih izvaninstitucijskih usluga kojom se ostvaruje pravo djeteta na život u obitelji, odnosno odrasle osobe na život u zajednici budući da brojna istraživanja ukazuju na štetnost boravka u institucijama. Donošenjem Zakona o udomiteljstvu osigurana je mogućnost obavljanja udomiteljstva kao zanimanja, što uključuje obavljanje standardnog udomiteljstva kao zanimanja i specijaliziranog udomiteljstva za najtežu kategoriju djece uz odgovarajuću naknadu za rad udomitelja.

Akcijski plan razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2024. godine uključuje mjeru poticanja razvoja udomiteljstva. Cilj ove mjere je podržati proces deinstitucionalizacije i prevenirati institucionalizaciju, posebno za djecu koja se ne mogu vratiti u vlastitu obitelj ili su izložena riziku od izdvajanja iz iste. Centralna strategija u postizanju ovog cilja leži u poticanju razvoja udomiteljstva putem aktivnosti promocije, što uključuje kampanje, javno informiranje te podizanje svijesti zajednice. Obiteljski centar provodi aktivnosti koje se odnose na promociju udomiteljstva, suradnju s lokalnom zajednicom, državnim tijelima i udrugama. Organiziranjem predavanja, radionica, tribina, distribucijom promotivnih materijala i gostovanjem u medijima, podiže opću svijesti o ovom obliku skrbi u lokalnoj zajednici, s ciljem da se potakne ljude da ozbiljno razmotre mogućnost da postanu udomitelji. Osim promocije udomiteljstva, Obiteljski centar ima ulogu savjetovališnog i tretmanskog rada s udomiteljima i njihovom djecom kako bi se osigurala podrška u nošenju s posljedicama negativnih životnih iskustava koja su djeca prošla.

5.1.8. Starije osobe

Starenje populacije predstavlja sve veće izazove za društvo, s posebnim naglaskom na potrebu za osiguravanjem kvalitetne i održive dugotrajne skrbi, koja će im omogućiti dostojanstven život. Starije osobe često imaju specifične zdravstvene potrebe, ali isto tako im je važno osigurati prilike za socijalizaciju i društvene aktivnosti kako bi se spriječila usamljenost i osigurala emocionalna dobrobit. Nedostatak financijskih sredstava može otežati pristup potrebnim uslugama i resursima, a nedovoljna informiranost o dostupnim uslugama i pravima starijih osoba može otežati njihovo korištenje.

Prema Nacionalnom planu razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine Obiteljski centar ima važnu ulogu u procesim deinstitucionalizacije i prevenciji institucionalizacije. Kroz provođenje različitih izvaninstitucijskih usluga kojima se osigurava emocionalna podrška, smanjenje osjećaja usamljenosti, poticanje društvene interakcije te pomoć u suočavanju s gubitkom i prilagodbi na promjene vezane uz starost.

5.1.9. Žrtve i počinitelji nasilja u obitelji

Žrtve nasilja u obitelji

Nasilje u obitelji je skup ponašanja čiji je cilj kontrola nad članovima obiteljske zajednice uporabom sile, zastrašivanja i manipuliranja. Obiteljsko nasilje može se manifestirati u različitim oblicima, uključujući fizičko, psihičko, seksualno, ekonomsko te zanemarivanje. Nasilje nad djecom se definira kao bilo koje ponašanje ili zanemarivanje koje nanosi štetu fizičkom, emocionalnom ili psihološkom razvoju djeteta ili mlade osobe. Početkom 2024. godine na snagu je stupio novi Pravilnik o postupanju

u slučaju nasilja među djecom i mladima, prema kojem je zadaća Obiteljskog centra pružanje podrške roditeljima u odgoju djece, razvoj socijalizacijskih vještina mladih te prevencija problema poput zlostavljanja. Nasilje među partnerima, opisuje obrazac ponašanja gdje jedan partner namjerno koristi moć i kontrolu, kao i fizičku, emocionalnu ili seksualnu agresiju, kako bi dominirao nad drugim partnerom. Akcijski plan za provedbu Nacionalnog plana za ravnopravnost spolova ima poseban cilj stvaranja uvjeta za eliminaciju rodno uvjetovanog nasilja, dok jedna od mjera predviđa unapređenje kompetencija stručnjaka koji djeluju u području zaštite od nasilja.

Podrška žrtvama nasilja uvelike ovisi o razini educiranosti zajednice te dostupnosti njezinih resursa za pružanje adekvatne pomoći.

Obiteljski centar aktivno sudjeluje u provedbi navedenih mjera putem educiranih stručnjaka za provođenje usluga psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja. U svakoj područnoj službi postoje educirani stručnjaci za provođenje navedene usluge.

Obiteljski centar prepoznaje važnost pravovremene i sveobuhvatne podrške žrtvama nasilja kako bi se prekinuo začarani krug nasilja i spriječilo njegov međugeneracijski prijenos. Kroz savjetodavni i tretmanski rad te grupne programe podrške Obiteljski centar pruža usluge koje osnažuju žrtve nasilja za suočavanje s posljedicama nasilja, pomažući im u izgradnji sigurnijeg i stabilnijeg života te povratku samopouzdanja i osjećaja kontrole.

Počinitelji nasilja u obitelji

Počinitelj nasilja je osoba koja namjerno koristi fizičku, emocionalnu, verbalnu, psihološku silu ili prijetnju kako bi nanijela štetu, zastrašila, kontrolirala ili manipulirala drugu osobu. Često se suočava s problemima kao što su nedostatak kontrole impulsa, emocionalna nestabilnost, neadekvatne vještine upravljanja emocijama te agresivnost. Počinitelji nasilja u obitelji predstavljaju ozbiljan problem koji ne utječe samo na žrtve unutar kućanstva, već i na širu zajednicu. Njihovo nasilničko ponašanje stvara ciklus trauma, stoga je važno uključiti ih u tretmanski i savjetodavni rad.

Zakon o socijalnoj skrbi propisuje uslugu psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja u koju se počinitelji mogu uključiti nakon procjene stručnog tima Hrvatskog zavoda za socijalni rad i stručnog radnika Obiteljskog centra.

Također, počinitelji nasilja u obitelji mogu u Obiteljskom centru koristiti usluge savjetovanja te psihosocijalnog savjetovanja, kako bi razvili bolje strategije rješavanja konflikata i prekinuli ciklus nasilničkog ponašanja. Počinitelji nasilja su najčešće nedobrovoljni korisnici, pri čemu njihovo uključivanje obično proizlazi iz sudskih naloga, uputnice Hrvatskog zavoda za socijalni rad ili utjecaja (ultimatuma) unutar obitelji, a ne iz vlastite motivacije za promjenom. Nedostatak unutarnje motivacije i želje za promjenom ponašanja predstavlja značajan izazov u radu s ovim pojedincima.

5.1.10. Suradnici kao ciljana skupina korisnika

Dionici u lokalnoj zajednici, osim kao suradnici Obiteljskog centra, mogu biti i ciljana korisnička skupina kao što su: odgojno-obrazovne i zdravstvene ustanove, udruge, policija, pravosudni djelatnici i ustanove socijalne skrbi. Međuresorna suradnja ovih skupina omogućava sveobuhvatan pristup rješavanju društvenih problema i doprinosi boljem funkcioniranju društva u cjelini, ali se ujedno suočavaju s nedovoljnom informiranosti i znanjem o ključnim područjima koja su važna za kvalitetno obavljanje njihove djelatnosti.

Potrebe za uslugama Obiteljskog centra manifestiraju se u području unapređenja kompetencija i vještina za rad s djecom i mladima, boljeg razumijevanja i pristupa pravima djece, obiteljskom pravu i postupcima u slučajevima obiteljskog nasilja, unapređenju znanja o prepoznavanju i prevenciji zlostavljanja, u području pružanja podrške mentalnom zdravlju djece i mladih.

Takvim unapređenjem znanja i vještina ujedno se povećava koordinacija i suradnja različitih institucija koje rade na obiteljskoj problematici.

Obiteljski centar se zalaže za pružanje sveobuhvatnih edukativnih i podržavajućih usluga različitim skupinama korisnika, kako bi se osigurala bolja kvaliteta života djece i obitelji u zajednici. Kroz predavanja, radionice i specijalizirane programe nastoje se osnažiti svi ključni dionici u društvu.

U budućnosti će Obiteljski centar inicirati i organizirati međuresorne sastanke te osmišljavati ciljane edukacije za stručnjake iz različitih sustava.

5.2. Analiza dionika

Obiteljski centar u svom radu surađuje s različitim institucijama, ustanovama, organizacijama civilnog društva i korisnicima usluga kao što su:

- Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike (osnivač/poslodavac)
- Hrvatski zavod za socijalni rad
- Akademija socijalne skrbi
- Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave
- Odgojno-obrazovne ustanove
- Zdravstvene ustanove
- Civilni sektor
- Ustanove socijalne skrbi (domovi, centri za pružanje usluga u zajednici i dr.)
- Sustav pravosuđa, uprave i digitalne transformacije
- Ministarstvo unutarnjih poslova/policija
- Korisnici

5.2.1. Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike ima ključnu ulogu u kreiranju, implementaciji i nadzoru zakonodavnog okvira i politika koje se odnose na radno-pravne odnose, mirovinski sustav, obiteljsku politiku i socijalnu skrb.

Pozitivna i konstruktivna suradnja Ministarstva i Obiteljskog centra temelj je za pružanje kvalitetnijih usluga i pomoći u ostvarivanju ciljeva podrške obiteljima i ranjivim skupinama.

Kako bi se osigurala efikasna provedba politika i zakona, potrebno je jasno definirati kanale komunikacije i odgovornosti.

5.2.2. Hrvatski zavod za socijalni rad

Hrvatski zavod za socijalni rad i Obiteljski centar dijele mnoge zajedničke ciljeve, dok se njihove uloge u zajednici međusobno nadopunjuju. Hrvatski zavod za socijalni rad ima ulogu u osiguravanju prava u sustavu socijalne skrbi i pružanje podrške različitim ranjivim skupinama. Stručni radnici Hrvatskog zavoda za socijalni rad mogu uputiti korisnike u različite usluge koje pruža Obiteljski

centar, a Obiteljski centar može ponuditi specijalizirane programe podrške obiteljima koje su u tretmanu Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Suradnja ove dvije institucije, iako kontinuirana i kvalitetna, često je nedostatna te postoji potreba za intenzivnijom i bolje koordiniranom komunikacijom, kako bi se pružila sveobuhvatna podrška korisnicima.

5.2.3. Akademija socijalne skrbi

Akademija socijalne skrbi bavi se standardizacijom obveznih i specijaliziranih programa stručnog usavršavanja te organiziranjem i provođenjem kontinuiranog stručnog usavršavanja stručnih radnika u djelatnosti socijalne skrbi. Provođi programe kontinuiranog stručnog usavršavanja obiteljskih medijatora te organizira stručna usavršavanja za stručne radnike u sustavu socijalne skrbi. U svom radu Akademija organizira i provodi organizacijsku, timsku i metodu superviziju unutar sustava socijalne skrbi te donosi odluke o napredovanju stručnjaka u zvanja mentora i savjetnika.

Može značajno doprinijeti jačanju kapaciteta Obiteljskog centra osiguravajući kontinuirano unapređenje profesionalnih kompetencija stručnih radnika koji dovode do visokih standarde u pružanju socijalnih usluga. Kroz standardizaciju programa Akademija pomaže u standardizaciji prakse, osiguravajući da svi stručni radnici primjenjuju iste metode i pristupe u svom radu. Kroz provođenje supervizije, Akademija će pružiti podršku u poboljšanju radnih procesa unutar Obiteljskog centra.

5.2.4. Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave

Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave imaju ključnu ulogu u podršci područnim službama Obiteljskog centra obzirom na njihovu odgovornost u razvoju i upravljanju zajednicom. Pojedine lokalne i područne (regionalne) samouprave osiguravaju prostor za rad područnih službi Obiteljskog centra te sudjeluju u financiranju dodatnih edukacija stručnih radnika kao što je individualna supervizija. Kroz natječaje za programe na koje područne službe Obiteljskog centra mogu aplicirati, financiraju operativne troškove, programe i projekte Obiteljskog centara. Promocija i informiranje zajednice o uslugama i programima Obiteljskog centra, također su važne aktivnosti lokalnih i regionalnih samouprava.

Podrška lokalne i područne (regionalne) samouprave službama Obiteljskog centra varira, ali generalno ima pozitivan trend. Postoji velik prostor za unapređenje podrške kroz dodatna ulaganja, suradnju i promociju.

5.2.5. Odgojno-obrazovne ustanove

Pružajući osnovno, srednje i visoko obrazovanje, ove ustanove omogućuju djeci i mladima stjecanje znanja i vještina neophodnih za njihov budući život i rad. Prate i potiču cjelokupan razvoj, obuhvaćajući osobine i karakteristike koje nisu mjerljive ocjenama, ali su izuzetno važne za budući kvalitetan život. Unutar ovih ustanova provode se preventivni programi usmjereni na prevenciju nasilja i povećanje sigurnosti, prevenciju zloupotrebe psihoaktivnih supstanci i promicanju zdravih stilova života, čime se dodatno doprinosi sigurnosti i dobrobiti zajednice.

Suradnja odgojno-obrazovnih ustanova s Obiteljskim centrom važna je za cjeloviti razvoj djece te pružanje podrške roditeljima i obiteljima. Ova suradnja obuhvaća razne aspekte kao što su edukacija djece i roditelja kroz edukativne i senzibilizacijske programe te pružanje savjetovanja i psihosocijalne

podrške, uključuje organizaciju stručnih predavanja za odgojno-obrazovne djelatnike i stručne suradnike.

5.2.6. Zdravstvene ustanove

Zdravstvene ustanove, poput Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i primarne zdravstvene zaštite, pružaju zdravstvene usluge uključujući preventivne mjere, dijagnostiku i liječenje bolesti.

Hrvatski zavod za javno zdravstvo ima u fokusu zdravstvenu sigurnost populacije, prevenciju bolesti i provodi javnozdravstvena istraživanja. Postoji prostor za unapređenje suradnje između Obiteljskog centra i zdravstvenih ustanova, kako bi se postigla bolje koordinirana skrb za obitelji i pojedince koji trebaju multidisciplinarnu podršku, jer Obiteljski centar može biti partner u pružanju holističke skrbi pacijentima, posebno u područjima mentalnog zdravlja, obiteljske dinamike i socijalne podrške.

Obiteljski centar ima za cilj stvoriti mrežu suradnje sa zdravstvenim ustanovama, s naglaskom na liječnicima obiteljske prakse, kako bi se isti informirali o uslugama koje pruža Obiteljski centar i na taj način doprinijeli ranom prepoznavanju problema, osigurali pravovremenu intervenciju i sudjelovali u pružanju sveobuhvatne podrške obiteljima.

5.2.7. Civilni sektor

Civilni sektor odnosi se na organizacije i inicijative koje djeluju neovisno od države i privatnog sektora s ciljem promicanja javnog dobra, zastupanja interesa građana te podržavanja društvenih promjena. Organizacije civilnog društva često prepoznaju specifične potrebe i probleme u zajednici te ciljano djeluju kako bi ih riješile ili ublažile.

Civilni sektor u fokusu ima sličnu populaciju korisnika kao i Obiteljski centar pa je važan zajednički rad na pružanju podrške obiteljima, djeci i mladima u riziku. U suradnji se organiziraju edukativne aktivnosti koje pomažu u jačanju obiteljskih veza i prevenciji socijalnih problema. Civilni sektor ima značajan utjecaj u društvu, osobito kad se fokusira na specifične probleme ili pitanja koja su važna za zajednicu.

Varijabilnost podrške između civilnog sektora i područnih službi Obiteljskog centra ovisna je o razvijenosti županija. Dok veći urbani centri i razvijenije regije često imaju bogatstvo resursa i razvijene programe civilnog sektora usmjerenih na podršku obiteljima, djeci i mladima, ruralna područja ili područja sa slabijim ekonomskim sredstvima mogu se suočiti s nedostatkom takve podrške.

5.2.8. Ustanove socijalne skrbi

Uloga ustanova socijalne skrbi u zajednici (centri za odgoj i obrazovanje, centri za rehabilitaciju, centri za pružanje usluga u zajednici, domovi za odrasle osobe, domovi za starije osobe) ključna je za pružanje socijalnih usluga i podrške najranjivijim članovima društva. Kroz svoj rad jačaju socijalnu koheziju promičući jednakost i pravednost u društvu.

Suradnja Obiteljskog centra i drugih ustanova socijalne skrbi često je nejednaka i podložna mnogim varijablama koje utječu na njezinu učinkovitost. Za prevladavanje ovih prepreka ključno je jačanje koordinacije i suradnje, što uključuje uspostavu jasnih komunikacijskih protokola, zajedničko planiranje te razvoj integriranih strategija koje omogućuju stabilnu i učinkovitu podršku korisnicima.

Postoji prostor za razvoj suradnje kako bi se osigurala bolja podrška najranjivijim članovima društva. Bez prepoznavanja međusobne povezanosti i zajedničkih ciljeva, ustanove mogu duplirati usluge i djelovati izolirano, propuštajući priliku za sinergijske učinke i bolje rezultate za korisnike.

5.2.9. Sustav pravosuđa, uprave i digitalne transformacije

Pravosudni sustav u Hrvatskoj ciljano djeluje na probleme u zajednici putem primjene zakona, rješavanja sporova i nadzora nad izvršenjem kazni, dok sudovi donose odluke usmjerene na smanjenje kriminaliteta i očuvanje reda. Pravosudni sustav u Hrvatskoj surađuje s Obiteljskim centrom, kako bi osigurao učinkovitu provedbu posebna obveza uključivanja maloljetnika u psihosocijalni tretman te osigurava prostor za provođenje odluke o ostvarivanju osobnih odnosa djeteta pod nadzorom.

Postoji potreba za boljom koordinacijom i suradnjom, kako bi korisnici uključeni u pravosudni sustav (npr. žrtve nasilja ili svjedoci kaznenih djela), koji imaju potrebu za savjetovanjem ili podrškom, bili pravovremeno informirani o mogućnosti uključivanja u usluge Obiteljskog centra.

Obiteljski centar aktivno sudjeluje u radu Vijeća za prevenciju kriminaliteta, Vijeće za prevenciju nasilja, stručnim skupovima i organizira okrugle stolove na koje su pozvani i predstavnici pravosudnog sustava kao i drugih relevantnih institucija.

5.2.10. Ministarstvo unutarnjih poslova/policija

Policija ima ulogu u osiguravanju kvalitete života u zajednici kroz održavanje javnog reda i mira, sprječavanje i suzbijanje kriminala. Policija ulaže svoje resurse u razvijanje preventivnih programa usmjerenih na rješavanje uzroka kriminala kao što su programi za mlade, prevencija nasilja i zloupotrebe droga.

Policija i Obiteljski centar mogu imati različite perspektive i prioritete u radu s obiteljima, djecom i mladima, gdje policija stavlja naglasak na pravno procesuiranje prekršajnih i kaznenih djela, dok Obiteljski centar stavlja naglasak na pružanje psihološke podrške žrtvama kao i na tretmansi rad s počiniteljima nasilja. Kroz razne kampanje s Obiteljskim centrom policija može podizati svijest javnosti o problemima poput obiteljskog nasilja, zlostavljanja djece i drugih važnih tema (npr. kroz obilježavanje značajnih datuma kao što su Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama, Mjesec borbe protiv ovisnosti...).

Obiteljski centar u budućnosti ima zadatak intenzivirati suradnju s policijom s ciljem boljeg informiranja o korisnicima s kojima radi, s naglaskom na prevenciju obiteljskog nasilja ili vršnjačkog zlostavljanja te uspostaviti standardizirane protokole koji će obuhvatiti pružanje informacija o dostupnim uslugama putem praktičnih letaka i materijala.

5.2.11. Korisnici

Uloga korisnika usluga Obiteljskog centra važna je obzirom da njihova osobna iskustva i preporuke mogu snažno utjecati na percepciju ustanove u zajednici i stvaranje povjerenja novih potencijalnih korisnika. Njihovo sudjelovanje u promociji događaja ili organiziranih tribina može dodatno motivirati druge da se uključe. Svojim osobnim preporukama prijateljima, obitelji ili kolegama promoviraju aktivnosti Obiteljskog centra kao najbolji ambasadori korisnosti pruženih usluga.

Sve ove aktivnosti zajedno stvaraju snažnu mrežu podrške koja omogućuje Obiteljskom centru da raste i ostvaruje svoje ciljeve na održiv način.

Kroz pozitivne recenzije, osobne preporuke, dijeljenje iskustva, aktivno sudjelovanje na društvenim medijima te aktivno uključivanje u događanja i tribine koje organizira Obiteljski centar, korisnici ne samo da podižu svijest o njemu, već povećavaju vidljivost Obiteljskog centra kao ustanove koja je usmjerena na podršku široj zajednici.

Obiteljski centar može dodatno poticati ovakav vid suradnje kroz veću interakciju s korisnicima i priznanja lojalnosti kroz simboličko nagrađivanje.

6. SWOT ANALIZA

Snage

- ✓ visoka stručnost, kompetentnost, iskustvo i motiviranost djelatnika
- ✓ kontinuirano stručno usavršavanje djelatnika
- ✓ autonomija u osmišljavanju programa i sadržaja
- ✓ tolerancija na neizvjesnost
- ✓ fleksibilnost
- ✓ mobilnost
- ✓ dostupnost
- ✓ kreativnost
- ✓ multidisciplinarni pristup
- ✓ usmjerenost na rješenje
- ✓ proaktivnost i otvorenost za nove usluge
- ✓ otvorenost prema zajednici
- ✓ kultura organizacije je „obiteljska“ (između udruge i ustanove)
- ✓ dobra radna atmosfera
- ✓ međusobna povezanost i podrška unutar Obiteljskog centra - kohezija
- ✓ raznovrsna populacija s kojom Obiteljski centar radi
- ✓ strateško planiranje i promišljanje kao temelj jačanja „nove ustanove“ Obiteljskog centra

Slabosti

- ✓ nedovoljan broj odgovarajućih stručnjaka u pojedinim službama
- ✓ nedostatak specifičnih edukacija
- ✓ veliki broj korisnika koji se obraćaju Obiteljskom centru za pomoć i podršku
- ✓ disperzija rada (šire zemljopisno područje)
- ✓ nedostatak mobilnih usluga na lokacijama udaljenim od gradskih središta
- ✓ nedovoljno jasno definiran terenski rad
- ✓ nedostatne informacije iz zajednice o potrebnim uslugama
- ✓ nejasni prioriteti programa i usluga
- ✓ ovisnost o kvaliteti rada drugih ustanova
- ✓ neprepoznavanje potreba od strane drugih ustanova – nemogućnost pravovremenog djelovanja
- ✓ nedovoljna vidljivost i prepoznatljivost u zajednici (vizualni identitet) - otežano širenje usluga, poistovjećivanje s Hrvatskim zavodom za socijalni rad ili udrugom
- ✓ neadekvatni tehnički i prostorni uvjeti za rad (prostor, oprema)

Prilike

- ✓ povezanost s postojećim dionicima u zajednici koji se bave specifičnim problemima
- ✓ postojeća partnerstva s lokalnom samoupravom
- ✓ rad na prevenciji
- ✓ širenje usluga na ruralna područja – terenski rad, mobilni timovi
- ✓ međuresorna suradnja i koordinacija
- ✓ partnerstva
- ✓ online usluge za zajednicu
- ✓ veća vidljivost među građanima (društvene mreže, TV i radio emisije, promotivni materijali) – „brandiranje“
- ✓ Edukacije i senzibilizacija partnera u zajednici
- ✓ certificiranje programa

Prijetnje

- ✓ česte promjene zakona i socijalnih politika
- ✓ promjena političkih struktura na svim razinama - lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj
- ✓ visoka očekivanja zajednice, ali i samih zaposlenika od Obiteljskog centra
- ✓ nedostatne financije
- ✓ nepredvidivost EU financiranja
- ✓ nedovoljna otvorenost JLS i JRS za suradnju
- ✓ sustav praćenja i administrativnog evidentiranja usluga i korisnika nije u skladu s praksom rada Obiteljskog centra
- ✓ nagli rast broja korisnika i potreba za uslugama Obiteljskog centra

7. PROGRAMSKA PODRUČJA STRATEŠKOG PLANA

Plan razvoja i djelovanja Obiteljskog centra za razdoblje od 2024. do 2028. godine ima prikaz kroz tri glavna programska područja:

- Programski razvoj
- Organizacijski razvoj
- Promocija i vizualni identitet

7.1. Programski razvoj – ciljevi, strategije i intervencije

Prikaz dugoročnih promjena kojima Obiteljski centar doprinosi svojim djelovanjem u zajednici definiran je ciljevima, strategijama i aktivnostima programskog razvoja.

Opći strateški cilj programskog razvoja - Poticanje programskog razvoja i dostupnosti usluga Obiteljskog centra u svrhu dugoročnog doprinosa zajednici i pojedincu

SPECIFIČNI CILJEVI, STRATEGIJE I AKTIVNOSTI PROGRAMSKOG RAZVOJA
1. Osigurati zdrave i kvalitetne odnose u obitelji i zajednici
<u>Strategije i aktivnosti:</u> <ul style="list-style-type: none">- Redovita provedba analiza te razvoj i standardizacija usluga, tretmana i programa u svrhu unapređenja kvalitete pružanja usluga u zajednici, kako bi se osiguralo sigurno okruženje za razvoj zdravih i kvalitetnih odnosa u obitelji i zajednici:<ul style="list-style-type: none">✓ razvoj i implementiranje preventivnih programa i usluga koje će odgovoriti na potrebe korisnika Obiteljskog centra (preventivni programi, programi podrške roditeljstvu, udomiteljima, posvojiteljima, žrtvama nasilja i trgovanja ljudima, mladima koji izlaze iz skrbi i drugim socijalno osjetljivim skupinama),✓ razvoj i implementiranje novih socijalnih usluga (programi usmjereni na poboljšanje kvalitete obiteljskog funkcioniranja te individualnog i grupnog savjetovanja u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima),✓ razvoj i unapređenje socijalnih usluga uz praćenje kvalitete stručnog rada (usluga savjetovanja, psihosocijalnog savjetovanja, obiteljske medijacije, psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja),✓ razvoj i implementiranje novih tretmanskih programa, sukladno potrebama korisnika,✓ razvoj i implementiranje programa za roditelje (programi odgovornog roditeljstva i obiteljske solidarnosti).
2. Kvalitetnom podrškom obiteljskom životu i partnerskim odnosima podići razinu svijesti o obiteljskim vrijednostima i o zdravom, aktivnom i kvalitetnom životu u obitelji te kroz izgradnju poticajnog okruženja osigurati bolji položaj obitelji
<u>Strategije i aktivnosti:</u> <ul style="list-style-type: none">- Nastaviti pružati preventivne i tretmanske programe usmjerene na roditeljstvo.- Kontinuirano provoditi postojeće usluge Obiteljskog centra sukladno čl. 187. Zakona o socijalnoj skrbi.- Razvijati edukativne programe kao podršku partnerstvu i izgradnji kvalitetnih partnerskih odnosa za ciljane skupine, ali i za mlade obitelji u kontekstu roditeljstva:

<ul style="list-style-type: none">- Kontinuirano omogućiti stručno usavršavanje djelatnicima, kako bi u svim službama bili prisutni stručnjaci s potrebnim znanjima i vještinama za rad na relevantnim problemima te kako bi usluge bile ujednačeno pružane.
3. Osigurati sveobuhvatnu podršku roditeljima i djeci, kako bi bili aktivni članovi zajednice
<p><u>Strategije i aktivnosti:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Razviti programe za specifične oblike roditeljstva te u suradnji s drugim dionicima uspostaviti sustav informiranja korisnika u potrebi o uslugama Obiteljskog centra.- Nastaviti pružati programe usmjerene roditeljstvu i specifičnim oblicima brige o djeci (edukacije potencijalnih posvojitelja, grupe podrške posvojiteljima, programi za roditelje u procesu razvoda i razvedene, savjetodavni rad s korisnicima te programi usmjereni na očeve u romskim populacijama).- Kontinuirano provoditi postojeće usluge Obiteljskog centra sukladno čl. 187. Zakona o socijalnoj skrbi.- Kontinuirano omogućiti stručno usavršavanje djelatnicima, kako bi u svim službama bili prisutni stručnjaci s potrebnim znanjima i vještinama za rad s relevantnim problemima te kako bi usluge bile ujednačeno pružane.
4. Smanjiti utjecaj rizičnih faktora na razvoj djece i mladih, unaprijediti brigu o mentalnom zdravlju te ojačati otpornost pojedinca i zajednice za krizne i traumatske događaje i iskustva
<p><u>Strategije i aktivnosti:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Razviti programe za specifične rizične faktore te informirati korisnike o uslugama Obiteljskog centra, s posebnim naglaskom na provođenje sudskih mjera za adolescente s problemima u ponašanju.- Razvoj online edukativnih sadržaja i materijala za samoedukaciju na ciljane teme.- Kontinuirano omogućiti stručno usavršavanje djelatnicima, kako bi u svim službama postojali djelatnici sa znanjima i vještinama za rad s ovom problematikom i kako bi se usluge ujednačeno pružale.- Graditi prepoznatljivost Obiteljskog centra kao ustanove specijalizirane za tretmanski rad sa žrtvama i počiniteljima nasilja te razvijati grupne programe podrške za žrtve nasilja.- Osmisliti nove načine informiranja korisnika koji najteže traže pomoć te u taj proces uključiti i druge dionike.- Kontinuirano komunicirati s partnerima u zajednici o ciljanim populacijama, s naglaskom na žrtve nasilja i vrstama usluga koje pruža Obiteljski centar.
5. Pružanjem kvalitetnih usluga, programa i aktivnosti smanjiti sve oblike nasilja i povećati nenasilne oblike rješavanje sukoba
<p><u>Strategije i aktivnosti:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Učiniti dostupnima resurse za prevencija nasilja i podučavanje nenasilnih oblika komunikacije i odnosa s drugim sustavima s kojima se surađuje kao i direktnim korisnicima.- Kontinuirano provoditi postojeće programe usmjerene djeci i mladima te osmisliti ciljane programe ovisno o potrebama.- Osmisliti i/ili prilagoditi postojeće programe Obiteljskog centra za edukaciju stručnih suradnika i nastavnika u sustavu obrazovanja i drugih potencijalnih partnera o nenasilju kroz predavanja i radionice.- Osmisliti nove načine informiranja korisnika uz uključivanje i drugih dionika kroz suradnju na zajedničkim aktivnostima poput edukacija, predavanja, obilježavanja značajnih datuma.
6. Pružanjem kvalitetnih usluga, programa i aktivnosti razvijati i podići razinu socijalne osjetljivost i empatije u zajednici, promicati ravnopravnost, jednake mogućnosti i prihvaćanje različitosti
<p><u>Strategije i aktivnosti:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Osiguravanje kvalitetnih, besplatnih i dostupnih usluga definiranih Zakona o socijalnoj skrbi na teritoriju cijele države za sve građane, uz povećanje resursa i kvalitete pružene pomoći u kontekstu mentalnog zdravlja prema definiciji Svjetske zdravstvene organizacije.

- Uspostaviti lokacije pružanja usluga u urbanim središtima i mjestima kojima stanovništvo gravitira u svakoj županiji te osigurati službene automobile, kako bi se usluge učinilo dostupnima.
- Organizirati rad u područnim službama, kako bi djelatnici mogli pružati usluge na izdvojenim lokacijama.
- Za teško dostupna područja (npr. otoci) osmisliti kombinirani rad online/na daljinu i uživo, kako bi se korisnicima omogućilo korištenje usluga na najkvalitetniji način.
- Iskoristiti i sistematizirati sve postojeće programe u područnim službama te razraditi i proširiti kvalitetne programe i prakse rada s korisnicima kroz sve službe.
- Osmisliti unificiran i standardiziran način pisanja programa u Obiteljskom centru i postaviti ga kao standardni način pisanja svih novih programa.
- Izraditi popis svih programa koji su osmišljeni i aktivni u Obiteljskom centru te ih prilagoditi na standardni način pisanja programa, grupirati slične programe prema problematici, ciljevima i korisnicima.
- Učiniti programe Obiteljskog centra dostupne svim stručnim radnicima, potaknuti razmjenu programa među službama te certificiranje programa pred Ministarstvom.
- Razvijati edukacije za ciljane standardizirane programe Obiteljskog centra (poput stručne pripreme potencijalnih posvojitelja 4P) te uspostaviti sustav interne edukacije.
- Standardizirati usluge, načine pružanja, evidentiranja i izvještavanja, kako bi korisnici dobili istu kvalitetu usluge u svakoj područnoj službi i kako bi se podaci unificirano prikazivali.
- Kontinuirano usavršavati standarde pružanja usluga kroz interne propise, razmjenu iskustava djelatnika međusobno te putem stručnog vijeća.
- Izraditi i kontinuirano održavati interne propise o standardu pružanja usluga te uskladiti evidentiranje u matičnoj i drugim evidencijama Obiteljskog centra.
- Specificirati različite dodatne načine evidentiranja korisnika, usluga i dr. za potrebe izvještavanja o provedbi EU projekata.
- Kontinuirano omogućiti podršku stručnom radu kroz superviziju i stručno usavršavanje, kako bi u svim službama bila približno ista razina educiranosti za rad s korisnicima kod većine djelatnika.
- Odgovarati na potrebe lokalnih zajednica i društva novim načinima rada ili uslugama, kako bi što veći broj korisnika dobio adekvatnu pomoć i potrebne informacije u svezi problema s kojima se suočavaju.
- Kontinuirano pratiti postojeće usluge i programe u lokalnim zajednicama te identificirati područja gdje nedostaju adekvatni odgovori u obliku usluga ili programa.
- Ciljano implementirati postojeće programe iz drugih područnih službi za korisničke skupine za kojih nema usluga ili su krajnje nedostatne, a ulaze u djelatnost Obiteljskog centra.
- Osmisliti nove usluge i načine pružanja postojećih usluga, programa i informacija, kako bi se osigurala dostupnost što većem broju korisnika.
- Analizirati potrebe ranjivih skupina i teme koje je za njih važno isticati te učiniti širu javnost osjetljivijom za njihovu problematiku putem senzibilizacijskih edukacijskih i promotivnih aktivnosti.
- Osmisliti i provoditi senzibilizacijske i edukacijske radionice, predavanja i tribine.

7.2. Organizacijski razvoj – ciljevi, strategije i intervencije

Prikaz promjena i poboljšanja djelovanja unutar Obiteljskog centra i u međuresornoj suradnji definiran je specifičnim ciljevima, strategijama i aktivnostima organizacijskog razvoja.

Opći strateški cilj organizacijskog razvoja - Poticanje organizacijskog razvoja Obiteljskog centra kroz jasne organizacijske procedure, dodatna financijska sredstva jačanje stručnosti kadrova i međuresornu suradnju

SPECIFIČNI CILJEVI, STRATEGIJE I AKTIVNOSTI ORGANIZACIJSKOG RAZVOJA
1. Podići kvalitetu rada kroz jasniju unutrašnju strukturu organizacije i veću dostupnost usluga korisnicima i drugim dionicima
<p><u>Strategije i aktivnosti:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Izraditi jasnu unutrašnju strukturu organizacije s podijeljenim ulogama i odgovornostima te usklađivanje i prilagođavanje sa zahtjevima posla. - Izraditi i redovno nadopunjavati interni dokument u kojem se temeljem iskustva u radu, suradnje Središnje službe i svake područne službe opisuju poslovi, uloge i odgovornosti kao nadopuna i pojašnjenje Statutu i sistematizaciji (siva knjiga). - Ovaj interni dokument učiniti dostupnim svim djelatnicima u formatu čestih pitanja i odgovora. - Uspostaviti, razvijati i usklađivati procedure i pravila funkcioniranja, vođenja i obavljanja poslova unutar ustanove. - Izraditi i redovno nadopunjavati interni dokument u kojem se temeljem iskustva rada područne službe i središnje službe objedinjava i sistematizira sve upute relevantne za svakodnevno funkcioniranje te uzajamnu suradnju (bijela knjiga). - Ovaj interni dokument učiniti dostupnim svim djelatnicima u formatu čestih pitanja i odgovora - Uspostaviti interne standarde i mjerljive kriterije za kvalitetno obavljanje posla u ustrojstvenim jedinicama Obiteljskog centra. - Razraditi standarde za sve usluge iz članka 187. Zakona o socijalnoj skrbi koji su usklađeni s relevantnim pravilnicima u smislu trajanja, sadržaja i načina pružanja usluga Obiteljskog centra - Razraditi standarde za ostale poslove u područnoj službi.
2. Kontinuirano raditi na poboljšanju infrastrukture, tehničkih i materijalnih uvjeta za rad
<p><u>Strategije i aktivnosti:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Osigurati adekvatnu infrastrukturu, tehničke i materijalne uvjeta za rad kroz financije Obiteljskog centra i EU fondove. - Osiguranje materijalnih uvjeta za rad kroz sklapanje dugoročnih najмова, ustupanje prostora na korištenje ili kupovine prostora i opreme potrebne za rad područnih službi. - Podnošenje prijava i realizacija programa na natječaje EU fondova.
3. Osigurati profesionalnu i stručnu podršku stručnim radnicima Obiteljskog centra
<p><u>Strategije i aktivnosti:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Uspostaviti i razvijati sustav praćenja i odgovaranja na potrebe i podršku u radu između središnje službe i područnih službi na razini stručnog rada i materijalnih resursa. - Redovna komunikacija između područne službe i središnje službe vezano za materijalne potrebe, sredstvima za rad, edukacijama, stručnim usavršavanjima i podrškom u radu. - Redovna izrada plana stručnog usavršavanja djelatnika te plana i programa rada.
4. Osigurati dodatna financijska sredstva kroz EU fondove te sredstva JLS i JRS
<p><u>Strategije i aktivnosti:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kroz uspostavu partnerstava i suradnje s JL(R)S osigurati dodatna financijska sredstva za provedbu aktivnosti i stručno usavršavanje te uspostaviti i održavati suradnju s organizacijama na lokalnoj i nacionalnoj razini s ciljem usklađivanja i unaprjeđenja rada. - Kontinuirano usklađivati suradnju između područnih službi, središnje službe i JL(R)S o potrebama korisnika te načinima suradnje s institucijama čiji osnivači su JL(R)S kroz koordinacijske sastanke i rad tijela osnovanih od JL(R)S - Podnošenje prijava i realizacija programa na natječaje JL(R)S
5. Biti otvoreni prema zajednici (međuresorna suradnja)
<p><u>Strategije i aktivnosti:</u></p>

<ul style="list-style-type: none">- Umrežavanje stručnjaka Obiteljskog centra s drugim organizacijama i institucijama za uspostavu i održavanje učinkovitog i kvalitetnog rada s korisnicima.- Uspostava suradnje i partnerstva s dionicima u lokalnim zajednicama (HZSR, domovi zdravlja, osnovne i srednje škole, policija, državno odvjetništvo, Caritas, centri za pružanje usluga u zajednici, udruge, tijela JL(R)S), kao i traženje novih partnerstva i suradnje na novim programima/projektima.- Dogovoriti načine suradnje, postupke slanja korisnika te uspostaviti operativne dogovore o zajedničkom radu s korisnicima, uključujući načine upućivanja, razmjene informacija, izvještavanja i prijavljivanja.- Održavati redovne kontakte sa svim dionicima putem razgovora i sastanaka, te organizirati stručne skupove kako bi svi dionici bili upoznati s uslugama koje se nude u okviru Obiteljskog centra.
6. Poboljšati sustav praćenje i evaluacije s naglaskom na praćenje i procjenu potreba u suradnji s JRS (unutarnja i vanjska evaluacija)
<u>Strategije i aktivnosti:</u> <ul style="list-style-type: none">- Poboljšati sustav praćenja i evaluacije s naglaskom na praćenje i procjenu potreba u suradnji s JL(R)S i korisnicima (unutarnja i vanjska evaluacija)- Redovno praćenje statističkih podataka u područnim službama na razini lokalnih tijela i institucija, DZS-a, te relevantnih ministarstava (Unutarnji poslovi, socijalna skrb, pravosuđe, zdravstvo, obrazovanje) o populacijama i problemskim područjima relevantnim za rad Obiteljskog centra.- Uvesti sustav evaluacije usluga i programa te korisnicima omogućiti davanje povratne informacije o pružanim uslugama.- Angažirati vanjske evaluatore za procjenu programa.
7. Osigurati dostupnost usluga na području svake županije uvažavajući specifičnost svake županije
<u>Strategije i aktivnosti:</u> <ul style="list-style-type: none">- Uvesti standard sustavnog planiranja rada s korisnicima i u lokalnim zajednicama baziran na identificiranju potreba, ali i razvoja svake područne službe na godišnjoj i višegodišnjoj razini.- Izrada i redovna dopuna dugoročnog plana razvoja usluga temeljenog na podacima o potrebama u lokalnim sredinama u svakoj PS.- Redovna izrada godišnjih planova i programa rada te godišnja izvješća svake područne službe i cijelog Obiteljskog centra- Poticati razvoj kapaciteta institucije da osmisli i provede vlastite inovativne programe i usluge te da djelatnici prenose inovacije i postojeća znanja jedni drugima te drugim pružateljima usluga i dionicima izvan OBC-a.- Osmisliti i implementirati sustav interne edukacije i transfera znanja među djelatnicima- Motivirati djelatnike da rade inovativne programe i rade međusobni transfer kvalitetne prakse- Motivirati djelatnike da razvijaju nove usluge ili načine pružanja usluga
8. Osigurati ljude i vrijeme koji će se baviti vidljivošću i prepoznatljivošću Obiteljskog centra s jasnom strukturom
<u>Strategije i aktivnosti:</u> <ul style="list-style-type: none">- unutar strukture Obiteljskog centra organizirati rad na način da se posebno izdvoje poslovi i stručni radnici čiji će rad biti usmjeren na povećanje vidljivosti i prepoznatljivosti Obiteljskog centra te praćenje tijeka procesa
9. Osigurati dovoljan broj kvalitetnog stručnog kadra
<u>Strategije i aktivnosti:</u> <ul style="list-style-type: none">- Ujednačiti stručni profil svih stručnih radnika kroz dodatno obrazovanje manje educiranih, te svim djelatnicima osigurati profesionalnu podršku kroz superviziju, edukacije i stručna usavršavanja u suradnji s Akademijom socijalne skrbi i jedinicama lokalne (regionalne) samouprave- Izraditi stručni profil svakog radnika i svih službi s popisom svih relevantnih edukacija za rad u Obiteljskom centru

- Redovno utvrđivati potrebe za stručnim usavršavanjem u područnim službama, kako bi se ujednačile mogućnosti i kapaciteti pružanja usluga na nacionalnoj razini te osigurati sustavnu podršku radu kroz superviziju.
- Redovno tražiti dodatno financiranje stručnog usavršavanja kroz EU i druge projektne natječaje te od JL(R)S.
- Osigurati edukacije za ostale djelatnike (administrativni radnici i središnja služba) kako bi što kvalitetnije obavljali poslove i smanjili troškove korištenja vanjskih usluga.
- Utvrditi potrebe za znanjima/vještinama/certifikatima za obavljanje određenih poslova te educirati djelatnike
- Pratiti razvoj tehnologija i prema potrebi osigurati kroz EU projekte zapošljavanje dodatnih specijaliziranih stručnjaka (npr. osoba zadužena za društvene mreže i online informiranje korisnika)

7.3. Promocija i vizualni identitet Obiteljskog centra

Načini povećanja vidljivosti i prepoznatljivosti Obiteljskog centra na nacionalnoj razini i u lokalnoj zajednici definiran je specifičnim ciljevima, strategijama i aktivnostima promocije i vizualnog identiteta.

Opći strateški cilj promocije i vizualnog identiteta - Povećanje vidljivosti i prepoznatljivosti Obiteljskog centra te usluga, programa i aktivnosti koje pruža

SPECIFIČNI CILJEVI, STRATEGIJE I AKTIVNOSTI PROGRAMSKOG RAZVOJA

1. Izgraditi vizualni identitet Obiteljskog centra

Strategije i aktivnosti:

- Izgraditi OBC brend te prateći vizualni i sadržajni identitet institucije usmjeren ciljanim skupinama, široj javnosti, dionicima i suradnicima te ciljanim skupinama korisnika
- Angažirati profesionalni dizajn koji će pripremiti vizualni identitet OBC za tiskane i digitalne medije
- Izraditi i primijeniti strategiju komunikacije prema ključnim dionicima na društvenim mrežama, medijima, putem tiskanih materijala
- Izraditi općenite promotivne materijale OBC-a, web-site i podići prisutnost na društvenim mrežama

2. Biti vidljiv svim skupinama korisnika

Strategije i aktivnosti:

- teme kojima se bavimo kroz medijske kanale koje koji su ciljani u odnosu na demografsku strukturu i specifične potrebe korisnika (radio, društvene mreže, website, tv, grafički i promotivni materijale)
- Za ciljane skupine korisnika izraditi promo materijale tiskane i digitalne koji prezentiraju usluge OBC koje su ciljane za specifičnu skupinu
- Za ciljane skupine korisnika odabrati teme i razraditi edukacijske i senzibilizacijske aktivnosti u obliku predavanja, tribina, radijskih emisija
- Zaposeliti nove djelatnike preko EU projekata koji će raditi na online promociji i podizanju vidljivosti usluga, suradnje s partnerskim organizacijama te indirektno OBC kao institucije
- Tražiti natječaje i prijavljivati programe koji daju inovativne načine pružanja usluga i informacija te imaju doseg do korisnika preko interneta
- zapošljavanje stručnjaka preko EU fondova koji će se baviti društvenim mrežama, korisnicima koji preko tog informacijskog kanala mogu doći do OBC

3. Povećati prepoznatljivost među korisnicima, partnerskim institucijama i sustavima

Strategije i aktivnosti:

- Organizirati prezentacijske sastanke za uspostave suradnje sa što većim brojem institucija
- Partnerima i suradnim institucijama i službama davati fizičke materijale za diseminaciju potencijalnim korisnicima te kontinuirano pojašnjavati usluge i ulogu OBC
- Započeti graditi community na društvenim mrežama koji se bavi davanjem profesionalnih odgovora i usmjeravanjem ljudi da dobiju pomoć koja im je potrebna
- Zaposeliti nove djelatnike preko EU projekata koji će raditi na online promociji i podizanju prepoznatljivosti usluga, suradnje s partnerskim organizacijama te indirektno OBC kao institucije

4. Informirati širu javnost o uslugama i aktivnostima

Strategije i aktivnosti:

- Kontinuirano informirati širu javnost o uslugama i aktivnostima, posebno novim programima i uslugama kada ih se razvije
- Objave na web stranici, društvenim mrežama, ciljane edukacijske emisije na radio stanicama, obavještavanje partnera i suradnika o aktivnostima u dolasku
- Provoditi senzibilizacijske edukativne i informativne aktivnosti u obliku predavanja, tribina, obilježavanja značajnih dana

5. Biti vidljiv osnivaču/poslodavcu

Strategije i aktivnosti:

- Biti vidljiv kroz rezultate rada na način da podaci promoviraju OBC kao specijaliziranu instituciju i stručnjake.
- Izrada godišnjih izvješća i planova i programa koji su grafički usklađeni s brendom i pružaju sve relevantne informacije o radu OBC u sažetom i punom obliku
- Objava na webu OBC-a
- Sadržaj izvješća koristiti kao argumente o kvaliteti usluga na društvenim mrežama

6. Biti ustanova otvorena svima (naglasak na dobrovoljnosti i prevenciji)

Strategije i aktivnosti:

- Promovirati prevenciju, kvalitetu života i dobrobit korisnika te korištenje usluga na dobrovoljnoj bazi i kroz pozitivan poticajan pristup
- Objave na Web- u i društvenim mrežama te medijima - rado, novine itd
- Promovirati stručnost rada, postojeće i inovativne najbolje prakse te stručne radnike OBC-a stručnoj zajednici i osnivaču
- Prezentacije stručnog rada i OBC-a na stručnim skupovima i kongresima
- Predstavljanje Programa koji su napravljeni u OBC stručnim krugovima kroz tribine, okrugle stolove, konferencije u vlastitoj organizaciji

8. ISHODI PROVEDBE AKTIVNOSTI STRATEŠKIH CILJEVA

Provedbom strategije važno je integrirati znanja, vještine i organizacijsko iskustvo koje postoji od prije, a primjenjivo je i sada s novim okolnostima i ustrojem i društvenim promjenama. Nova institucija podrazumijeva uspostavu novih procedura rada, suradnji i praksi kako s drugim dionicima tako i unutar institucije.

Izrada važnih dokumenata (kako zakonom propisanih tako i internih) koji opisuju rad institucije te procese olakšava ujednačavanje rada no ne ubrzava procese uspostavljanja dobrih praksi. Vrijeme potrebo za uspostavu stabilne, dobre prakse koje se uglavnom svi djelatnici i ustrojstvene jedinice pridržavaju je tri do četiri godine, što predstavlja razdoblje ovog strateškog plana.

Područje planiranja obuhvaća funkcioniranje i potrebe institucije same po sebi (materijalne i nematerijalne), suradnju s drugim institucijama i dionicima u okolini, rad s korisnicima i odgovor na njihove potrebe te prezentaciju rada Obiteljskog centra drugim institucijama, stručnoj i široj javnosti te potencijalnim korisnicima.

8.1. Ishodi u odnosu na korisnike

Programsko područje	Kategorija ishoda	Ishodi u odnosu na korisnike
Programski razvoj	Dostupnost	<p>Usluge i programi dostupni na cijelom teritoriju svih županija uz integrirane moderne tehnologije u pružanje usluga te dovoljan broj stručnih radnika i resursa za korisnike.</p> <p>Aktivnim djelovanjem mobilnih timova Obiteljskog centra i kroz suradnju s jedinicama lokalne samouprave, načelnicima, gradonačelnicima, županijama, Hrvatskim zavodom za socijalni rad, centrima za pružanje usluga u zajednici, udrugama, vjerskim zajednicama i svima koji promiču obiteljske vrijednosti i daju podršku obiteljima, povećana je dostupnost usluga i osigurana prisutnost Obiteljskog centra na području cijele Hrvatske i svake županije ujednačeno.</p> <p>Usklađeno s Prioritetom 2 Programa Vlade od 2024. do 2028. godine – Vitalna Hrvatska (Kvalitetan život, demografska obnova, djeca i mladi), točka 2.1. Osnaživanje obitelji i podrška mladima.</p> <p>Usklađeno i s Prioritetom 3 – Pravedna Hrvatska, točka 3.3. Borba protiv nasilja nad ženama, djecom i u obitelji, koja stavlja naglasak na pružanju podrške djeci žrtvama vršnjačkog nasilja i žrtvama obiteljskog nasilja u Obiteljskim centrima u svakoj županiji.</p>
	Inovativnost	<p>Osmišljavanje novih programa, usluga i načina provedbe, kako bi se odgovorilo na potrebe korisnika i zajednice ili na specifične potrebe i izazove:</p> <ul style="list-style-type: none"> - razvijeni i implementirani preventivni programi i usluga koje će odgovoriti na potrebe korisnika Obiteljskog centra (preventivni programi, programi podrške roditeljstvu, udomiteljima, posvojiteljima, žrtvama nasilja i trgovanja ljudima, mladima koji izlaze iz skrbi i drugim socijalno osjetljivim skupinama), - razvijene i implementirane nove socijalne usluge (programi usmjereni na poboljšanje kvalitete obiteljskog funkcioniranja te individualnog i

		<p>grupnog savjetovanja u vezi s brakom, roditeljstvom, obiteljskim i partnerskim odnosima),</p> <ul style="list-style-type: none"> - razvijene i unaprijeđene socijalne usluge uz praćenje kvalitete stručnog rada (usluga savjetovanja, psihosocijalnog savjetovanja, obiteljske medijacije, psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja), - razvijeni i implementirani novi tretmansi programi, sukladno potrebama korisnika, - razvijeni i implementirani programi za roditelje (programi odgovornog roditeljstva i obiteljske solidarnosti).
	Kvaliteta	Definiran je ujednačen standard pružanja usluga u svim službama, osigurana povratna informacija korisnika i evaluacija rada te odabir najbolje usluge i aktivnosti za rješavanje određene poteškoće korisnika.
Organizacijski razvoj	Umreženost	Informativne, senzibilizacijske, intervencijske i tretmanske aktivnosti su skalirane i korisnike se informira o svemu što se radi.
	Organizacija i upravljanje	<p>Redovitom provedbom analiza te razvojem i standardizacijom usluga, tretmana i programa unaprijeđena je kvaliteta pružanja usluga u zajednici. Usklađeno s Prioritetom 2 Programa Vlade od 2024. do 2028. godine – Vitalna Hrvatska (Kvalitetan život, demografska obnova, djeca i mladi), točka 2.1. Osnaživanje obitelji i podrška mladima, prema kojoj će se aktivnostima novoosnovanog Obiteljskog centra osigurati ravnomjeran regionalni pristup programima podrške roditeljstvu radi unapređenja dobrobiti djece te optimizacije njihova razvojnog potencijala.</p> <p>Usklađeno i s Prioritetom 3 Programa Vlade od 2024. do 2028. godine – Pravedna Hrvatska, točka 3.3. Borba protiv nasilja nad ženama, djecom i u obitelji, koja stavlja naglasak na pružanju podrške djeci žrtvama vršnjačkog nasilja i žrtvama obiteljskog nasilja u Obiteljskim centrima u svakoj županiji.</p>
Promocija i vizualni identitet	Prepoznatljivost	Izgrađen je vizualni identitet („brend“) Obiteljskog centra
	Vidljivost	<p>Kroz edukativne, informativne i promotivne aktivnosti daju se informacije o Obiteljskom centru. Korisnicima su dostupne i prilagođene informacije kroz medije, putem fizičkih materijala i kroz specifične Internet platforme sukladno korisničkoj dobi i skupini.</p> <p>Promoviranjem rada Obiteljskog centra kroz promotivni materijal, najave i objave aktivnosti i usluga na mrežnoj stranici Obiteljskog centra i profilima društvenih mreža te kroz medijske istupe (bilteni, sudjelovanje u radijskim i tv emisijama) povećana je vidljivost Obiteljskog centra i djelovanje u zajednici. Svaka područna služba vidljiva je i zastupljena u medijskom prostoru, a promotivni materijal kontinuirano ažuriran, dopunjavan i distribuiran u lokalnoj zajednici i medijima s ciljem povećanja vidljivosti i dostupnosti usluga Obiteljskog centra na nacionalnoj i lokalnoj razini.</p> <p>Promovirano je udomiteljstvo, povećan broj udomitelja, podignuta razina svijesti o udomiteljstvu u zajednici kao temelj za razumijevanje i podršku udomiteljstvu, ljudi su potaknuti da postanu udomitelji, usmjerena pažnja javnosti na važnost podrške udomiteljima i stvaranje zajednice koja bolje razumije i podržava udomitelje te stvorena slika udomitelja kao primjer</p>

		<p>solidarnosti i altruizma, potičući druge da razmisle o vlastitom doprinosu dobrobiti zajednice.</p> <p>Usklađeno s Prioritetom 2 Programa Vlade od 2024. do 2028. godine – Vitalna Hrvatska (Kvalitetan život, demografska obnova, djeca i mladi), točka 2.1. Osnaživanje obitelji i podrška mladima.</p>
--	--	--

8.2. Ishodi u odnosu na stručne radnike

Programsko područje	Kategorija ishoda	Ishodi u odnosu na stručne radnike
Programski razvoj	Dostupnost	Središnja služba uspješno i učinkovito odgovara na stručne potrebe područnih službi, a koje jasno i na vrijeme iskazuju svoje potrebe.
	Inovativnost	Potiču se nove edukacije i uvođenje novih praksi koje djelatnici osmisle jedni za druge te se provode interne edukacije o novim programima i uslugama koje su osmišljene u Obiteljskom centru.
	Kvaliteta	Provodi se redovna supervizija, intervizija i edukacije iz specifičnih znanja i vještina, kako bi se ujednačila kvaliteta pružene usluge u svim područnim službama i podigla kvaliteta
Organizacijski razvoj	Umreženost	Povezanost stručnih radnika među službama oko provedbe programa i aktivnosti, intervizija, povezanost sa strukovnim društvima i komorama za održavanje standarda rada.
	Organizacija i upravljanje	Kvalitetnim kontinuiranim stručnim usavršavanjem, supervizijom i edukacijama stručnog kadra Obiteljskog centra postignut je kvalitetan, unaprijeđen, uravnotežen i ujednačen stručni rad područnih službi na nacionalnoj razini sukladno potrebama i specifičnostima svake lokalne zajednice i županije.
Promocija i vizualni identitet	Prepoznatljivost	Kao što postoji vizualni identitet Obiteljskog centra, tako je izgrađen i vizualni identitet stručnih radnika kao specijalista za poslove koje Obiteljski centar radi
	Vidljivost	Stručni radnici redovito stručno i strukovno izlažu na kongresima i stručnim skupovima, što se potiče u svrhu promocije ljudi i institucije u cjelini. Redovito se organiziraju stručni skupovi od strane Obiteljskog centra.

8.3. Ishodi u odnosu na suradnike u lokalnoj zajednici

Programsko područje	Kategorija ishoda	Rezultati provedenih aktivnosti u odnosu na suradnike u lokalnoj zajednici
Programski razvoj	Dostupnost	Uspostavljena je otvorenost Obiteljskog centra na području cijele RH za dogovor s institucijama oko zajedničke suradnje i provedbe aktivnosti.
	Inovativnost	<p>Prihvaćeni su i nađeni novi partneri te je uspostavljena suradnja na novim programima/projektima.</p> <p>Ojačana je povezanost sa sustavom zdravstva, suradnja sa sudovima i policijom, naročito u kontekstu podrške žrtvama nasilja.</p> <p>Usklađeno s Prioritetom 3 Programa Vlade od 2024. do 2028. godine – Pravedna Hrvatska, točka 3.4. Borba protiv nasilja nad ženama, djecom i u</p>

		<p>obitelji, koja stavlja naglasak na širenje sustava podrške žrtvama i svjedocima s posebnim naglaskom na međusektorskoj suradnji te pružanju podrške djeci žrtvama vršnjačkog nasilja i žrtvama obiteljskog nasilja u Obiteljskim centrima u svakoj županiji.</p> <p>Ojačana je suradnja sa zdravstvenim ustanovama u svrhu međusektorskog pružanja potrebne skrbi za očuvanje mentalnog zdravlja, osobito mladima. Usklađeno s Prioritetom 3 Programa Vlade od 2024. do 2028. godine – Pravedna Hrvatska, točka 3.5. Dostupniji i održiviji zdravstveni sustav, koji predviđa međuresornu suradnjom u pogledu zaštite najmlađih u svezi problema suicida, depresije, anksioznosti, različitih vrsta ovisnosti.</p>
	Kvaliteta	<p>Održava se kvalitetna razina standarda u radu s partnerima unatoč fluktuaciji i promjenama kadrova kod partnera i u Obiteljskom centru. Ostvareni su redovni kontakti i dogovori te uzajamno poznavanje djelatnosti i mogućnosti.</p>
Organizacijski razvoj	Umreženost	<p>Uspostavljen je kvalitetan odnos s partnerima i suradnim institucijama na provođenju usluga.</p> <p>Ostvareni su redovni kontakti i dogovori oko provedbe aktivnosti. Nastavljena je suradnja s visokoškolskim ustanovama temeljem ugovora i sporazuma u domeni studentske prakse i druge aktivnosti s ciljem unapređenja kvalitete obrazovanja studenata te kvalitete obavljanja studentske prakse kao što je psihosocijalna podrška u obliku predavanja i/ili savjetovanja studenata, provedba Praktikuma Obiteljske medijacije za studente Poslijediplomskog specijalističkog studija Obiteljske medijacije u sklopu rada područnih službi kod registriranih obiteljskih medijatora.</p> <p>Usklađeno s Prioritetom 1 Programa Vlade od 2024. do 2028. godine - Uspješna Hrvatska, točki 1.3. Moderan sustav odgoja, obrazovanja i znanosti, prema kojoj će se u suradnji s visokim učilištima raditi na povećanju broja studenata na studijskim programima koji pridonose obrazovanju stručnjaka u područjima koja su osobito važna za dostupnost i kvalitetu socijalnih usluga, poput logopeda, edukacijskih rehabilitatora i socijalnih pedagoga.</p> <p>Posebno je ojačana uloga Obiteljskog centra u razvoju civilnog društva i međuresorne suradnje, uključujući volontere kao važne komponente u djelovanju Obiteljskog centra s ciljem promocije obiteljskih vrijednosti i demokratskog angažmana građana u skladu s njihovim interesima, opredijeljenima i specifičnim ciljevima.</p> <p>Usklađeno s Prioritetom 3 Programa Vlade od 2024. do 2028. godine – Pravedna Hrvatska, točka 3.2. Sloboda medija, zaštita ljudskih prava i prava nacionalnih manjina (Razvoj civilnog društva), koja stavlja naglasak na širenje sustava podrške žrtvama i svjedocima s posebnim naglaskom na međusektorskoj suradnji te pružanju podrške djeci žrtvama vršnjačkog nasilja i žrtvama obiteljskog nasilja u Obiteljskim centrima u svakoj županiji.</p>
	Organizacija i upravljanje	<p>Kvaliteta djelovanja nadograđena je kroz EU fondove, odnosno partnerstva i izradom projektnih nacrti i troškovnika za prijavu na raspisane pozive.</p> <p>Koordiniranjem projektima Obiteljskog centra te upravljanjem opsegom projekata, planom rada, projektnim resursima, tijekom komunikacija,</p>

		<p>rizicima i kvalitetom rada kao i sudjelovanjem u procesu izrade strateških, programskih i operativnih dokumenata u svezi korištenja sredstava iz fondova EU i drugih izvora osigurana je učinkovita provedba programa i projekata, odnosno organizacija, koordinacija i nadzor upravljanja projektima kroz pripremu internih procedura i metodologije za administriranje projektima.</p> <p>Usklađeno s Prioritetom 2 Programa Vlade od 2024. do 2028. godine – Vitalna Hrvatska (Kvalitetan život, demografska obnova, djeca i mladi), točka 2.3. Ravnomjerni regionalni razvoj Hrvatske, prema kojoj će se nastaviti razvijati partnerstvo s općinama, gradovima i županijama utemeljeno na četirima načelima: iskrenom dijalogu, funkcionalnoj i fiskalnoj decentralizaciji te projektnoj suradnji, koja je ključna za usmjeravanje nacionalnih i europskih sredstava za razvojne projekte.</p>
Promocija i vizualni identitet	Prepoznatljivost	Partneri i dionici upoznati su sa svim uslugama, programima i aktivnostima Obiteljskog centra.
	Vidljivost	Suradnja i najrelevantniji aspekti iste javno su prezentirani. Partneri i suradnici posjeduju sve informacije i materijale o Obiteljskom centru koje distribuiraju potencijalnim korisnicima.

8.4. Ishodi u odnosu na organizaciju rada

Programsko područje	Kategorija ishoda	Ishodi u odnosu na organizaciju rada
Programski razvoj	Dostupnost	U svezi obavljanja poslova i radnih zadataka postoji otvorena i kvalitetna interna komunikacija između područnih službi i Središnje službe. Uspostavljena je potrebna i učinkovita brzina reakcije i dogovora oko provedbe aktivnosti i zadataka.
	Inovativnost	Razvijena je prilagodljivost novim situacijama, ali i postojećim pravilima kako bi se učinkovito odgovaralo na postavljene zadatke te zadržala razina kvalitete rada.
	Kvaliteta	Jasno su definirane procedure i kriteriji za obavljanje poslova vezanih uz stručni dio rada, administraciju, financije, natječaje, projekte i vođenje institucije.
Organizacijski razvoj	Umreženost	Postoji otvorena komunikacija među područnim službama oko dobre prakse i poslova koji su zajednički. Postignuta odgovarajuća brzina u reagiranju i dogovaranju oko posla između organizacijskih jedinica.
	Organizacija i upravljanje	Kvalitetnom kadrovskom politikom i upravljanjem ljudskim potencijalima postignut je kvalitetan, unaprijeđen, uravnotežen i ujednačen stručni rad područnih službi na nacionalnoj razini sukladno potrebama i specifičnostima svake lokalne zajednice i županije.
Promocija i vizualni identitet	Prepoznatljivost	Svaka ustrojstvena jedinica ima jasno definirane specifičnosti u skladu s potrebama područja na kojem radi, kao i poslove koje radi.
	Vidljivost	Rad svih ustrojstvenih jedinica vidljiv je kroz izvješća osnivaču i kontrolnim tijelima. Ostvarena je transparentnost u izvještavanju prema javnosti.

		Unutar strukture Obiteljskog centra organiziran je rad na način da su posebno izdvojeni poslovi i stručni radnici čiji je rad usmjeren na povećanje vidljivosti i prepoznatljivosti Obiteljskog centra te praćenje tijeka procesa.
--	--	--

8.5. Ishodi u odnosu na materijalne resurse

Programsko područje	Kategorija ishoda	Ishodi u odnosu na materijalne resurse
Programski razvoj	Dostupnost	Središnja služba odgovara na jasne i pravovremeno iskazane potrebe područnih službi.
	Inovativnost	Nove usluge i programi prijavljuju se na natječaje (JLS, JRS, EU)
	Kvaliteta	Sve organizacijske jedinice imaju adekvatne uvjete i sredstva za rad. Kvalitetno se upravlja i raspolaže imovinom Obiteljskog centra, što podrazumijeva pronalazak novih i prikladnijih poslovnih prostora, provedbu ciljanih aktivnosti kroz EU projekte i kapitalna ulaganja, sklapanje novih ugovora o zakupu poslovnih prostora, obnovu potresom pogođenih prostora i ostalo. Usklađeno s Prioritetom 4 Programa Vlade od 2024. do 2028. godine. – Održiva Hrvatska, točka 4.5. Završetak obnove javnih zgrada javnog sektora i privatne imovine, prema kojoj se nastavlja provoditi strateški koncept visokog protupotresnog suvremenog standarda i konstrukcijske obnove te politika protupotresne obnove.
Organizacijski razvoj	Umreženost	Sklopljena su partnerstava na projektima za bolje korištenje sredstava ili osiguravanje edukacija, uvjeta za rada i unapređenje rada. Ostvarena povezanost Obiteljskog centra s JLS i JRS s ciljem osiguravanje materijalnih sredstava za potrebe područnih službi.
	Organizacija i upravljanje	Ostvareno je djelotvorno, zakonito, ekonomično i optimalno upravljanje materijalnim i financijskim resursima osigurano kroz kvalitetno organiziranje i obavljanje financijsko-knjigovodstvenih, plansko-analitičkih poslova i financijsko-računovodstvenih poslova razvoj te primjenu moderne informatičke podrške.
Promocija i vizualni identitet	Prepoznatljivost	Promotivni materijali dio su "iste priče" u smislu vizualnog identiteta koji povezuje sve ustrojstvene jedinice i kroz sve oblike promocije. Osigurana su sredstva za održavanje vizualnog identiteta („brenda OBC“)
	Vidljivost	Unutar strukture Obiteljskog centra osigurana su i izdvojena sredstva za rad na način da su posebno izdvojeni poslovi i stručni radnici čiji je rad usmjeren na povećanje vidljivosti i prepoznatljivosti Obiteljskog centra te praćenje tijeka procesa. Osigurana sredstva za promociju putem mrežne stranice, društvenih mreža i drugih medija (TV, radio...).

9. VIZIJA ZA BUDUĆNOST

Povećanje dostupnosti usluga:

Razvijene digitalne platforme i alati za pružanje podrške na daljinu, kako bi sve obitelji imale jednak pristup programima i uslugama Obiteljskog centra, bez obzira na njihovu lokaciju.

Unapređenje kvalitete usluga:

Kontinuirano educiran i osposobljavan stručni kadar u području najnovijih metoda i pristupima u radu s obiteljima i djecom te osigurani adekvatni poslovni prostori i oprema sukladno europskim standardima.

Jačanje suradnje:

Kvalitetna i čvrsta suradnja s odgojno-obrazovnim, zdravstvenim i socijalnim ustanovama te nevladinim organizacijama, kako bi se osigurao sveobuhvatan pristup podršci obiteljima.

Širenje kapaciteta:

Povećan broj zaposlenih stručnjaka i osigurani dodatni resursi, kako bi se moglo odgovoriti na sve veće potrebe zajednice.

Podizanje svijesti:

Aktivan i kontinuiran rad na kampanjama s ciljem podizanja svijesti o važnosti podrške obiteljima uz promociju udomiteljstva te uključenost zajednice u te aktivnosti.

Implementacija i ostvarenje postavljenih ciljeva osigurat će bolju kvalitetu života obitelji i djece u Hrvatskoj, a Obiteljski centar realizirati kao još pouzdaniji i stručniji partner u zajednici u pružanju potrebne podrške.

U Zagrebu, 20. srpnja 2024. god.

Ravnateljica:

Ivana Šešo, univ. mag. paed. soc., univ. spec. act. soc.

10. PRILOZI - KONVENCIJE, STRATEGIJE, PROTOKOLI I PLANOVI

1. Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030.
2. Nacionalni plan za suzbijanje nasilja do 2027.
3. Nacionalni plan za prav djece u RH za razdoblje 2022.-2026.
4. Akcijski plan za prava djece u RH za razdoblje 2022.-2024.
5. Nacionalni plan za borbu protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje 2021.-2027.
6. Nacionalni plan za suzbijanje seksualnog nasilja i seksualnog uznemiravanja za razdoblje do 2027.
7. Akcijski plan za suzbijanje seksualnog nasilja i seksualnog uznemiravanja za razdoblje do 2024.
8. Nacionalni plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom 2021.-2027.
9. Strateški plan razvoja socijalnih usluga za razdoblje 2021.-2027.
10. Nacionalni program za mlade za razdoblje 2023.-2025.
11. Nacionalni plan za ravnopravnost spolova za razdoblje do 2027.
12. Nacionalni plan zaštite i promicanja ljudskih prava i suzbijanja diskriminacije do 2027.
13. Operativni plan deinstitutionalizacije, prevencije institucionalizacije i transformacije pružatelja usluga u RH za razdoblje 2022.-2027.
14. Socijalno osnaživanje i zaštita obitelji, djece i mladih
15. Protokol o postupanju u slučaju nasilja među djecom i mladima
16. Protokol o postupanju u slučaju nasilja u obitelji
17. Konvencija UN o pravima djece